

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия во имя святителя Иннокентия Пензенского» г. Пензы**

Воспитательная практика

«Методы и приемы взаимодействия классного руководителя с родителями "группы риска"»

автор проектной работы классный руководитель, педагог-психолог

Роганова Анастасия Евгеньевна

Пенза 2021

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Педагогический практикум для классных руководителей. Психологические методы и приемы взаимодействия классного руководителя с родителями "группы риска"	4
Заключение	12
Список использованной литературы.....	14
Приложение.....	15

Введение

Семья, как один из основных социальных институтов общества, в настоящее время переживает глубокий кризис. Причин для этого кризиса достаточно много – это и глобальные социальные изменения в обществе, и сложность экономической ситуации в стране. Все это ведет к расшатыванию семейных устоев и переходу от устаревшей модели семьи, к новой, современной модели.

Все чаще возникает понятие «семьи группы риска». К семьям «группы риска» относится та категория семей, которая в силу определенных обстоятельств, находится в сложной жизненной ситуации, и эта ситуация нарушает ее жизнедеятельность.

Дети группы риска – это категория детей, которая в силу определенных обстоятельств жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

Актуальность изучения данной темы с точки зрения педагогики и психологии заключается в том, что в подобных кризисных условиях родители, зачастую, в ущерб воспитанию своих детей, вынуждены большую часть своего времени искать средства к существованию. У детей в семьях «группы риска» формируется в основном низкая самооценка, неверное представление о нужности и значении собственной личности, что отрицательно сказывается на их дальнейшей судьбе [18].

Изучением проблем семей «группы риска» занимаются такие отечественные педагоги и психологи, как Ахлюстина Е.В., Беличева С.А., Грицай А.Г., Петушкова О.Г., Посысов Н.Н., Ростовская Т.К., Целуйко В.М., и другие.

Несмотря на то, что общие проблемы семей «группы риска» глубоко изучены, вопросы взаимодействия педагогов с семьями «группы риска» в общеобразовательной организации остаются актуальными.

В связи с ростом количества семей «группы риска» в МБОУ «Гимназии во имя святителя Иннокентия Пензенского» г. Пензы стало необходимым создание Программы по профилактике работы с такими семьями.

Ожидаемые результаты программы:

1. Повышение уровня воспитательной работы в образовательном учреждении, профессионального мастерства педагогических и руководящих работников в области воспитания, психолого-педагогических знаний родителей, участие их в воспитании детей.

2. Мероприятия Программы становятся формой междисциплинарной профессиональной деятельностью всего педагогического коллектива школы и направлены на достижение позитивных результатов в воспитательной деятельности.

Глава 1. Педагогический практикум для классных руководителей. Психологические методы и приемы взаимодействия классного руководителя с родителями "группы риска"

Воспитание детей – огромный труд, который, прежде всего, ложится на плечи родителей, ибо, сколько бы ни ссылались на детские учреждения (детские сады, школы), большую часть времени ребенок находится в семье. Но не всегда родители справляются со своими обязанностями. Есть множество факторов, приводящих взрослого, подростка и ребенка к депрессии, как на физическом, так и на психологическом уровне. Это происходит по разным причинам. Сложнее всего, конечно родителям, которые воспитывают ребенка одни, без супруга или супруги. Опекуну также сталкиваются с множеством проблем. Даже тогда, когда в семье есть и мама, и папа, но нет старшего поколения (бабушек и дедушек), тогда тоже очень непросто. Если все эти факторы еще осложняются и социальными неблагополучиями (пьянством, наркоманией, безработицей), то дела обстоят совсем плохо. Среди миллионов детей и подростков – жизнедеятельных и целеустремленных – встречаются такие дети, которых принято называть трудновоспитуемыми. Всё это связано с определёнными конфликтами в семье, накладывающими свой отпечаток на детей. Именно из неблагополучных семей и выходят эгоисты, лицемеры, лодыри, а то и малолетние правонарушители. Так как в настоящее время категория детей «группы риска» составляет 40% в МБОУ «Гимназии св. Иннокентия Пензенского» г. Пензы, эта проблема становится одной из самых важных и актуальных для педагогов, работающих с детьми из таких семей. Поэтому нами разработана «Программа взаимодействия педагога с семьями «группы риска».

Реализация данной программы позволит:

1. Улучшение микроклимата в семьях, сведение к минимуму негативных факторов риска неблагополучных семей «группы риска».
2. У родителей повысится ответственность за воспитание детей, появится желание изменять жизненные ситуации, улучшать условия жизни ребенка и семьи.
3. Установление доверительных детско-родительских отношений, устранение конфликтов между детьми и родителями.
4. Достижение качественных изменений в профессиональной компетенции педагогов, работающих с семьями «группы риска».

Цель программы: создание условий для успешного и систематического взаимодействия педагогов и родителей из семей «группы риска»; повышение профессиональной компетенции классных руководителей.

Задачи:

- повысить профессиональную компетентность классных руководителей в установлении взаимодействия с семьями обучающихся;
- оказывать своевременную помощь ученикам и их семьям, углубить педагогические знания родителей;

- корректировать сложившиеся внутрисемейные стереотипы взаимоотношений и поведения у членов семьи «группы риска»;
- осуществление информационного и посреднического сопровождения семьи «группы риска»;
- содействовать формированию у членов семьи «группы риска» социально-коммуникативных навыков;
- преодолевать неблагополучия в детско-родительских отношениях, физического и психологического насилия в семьях, конфликтов, уклонения родителей от обязанностей по воспитанию детей;
- совершенствовать организацию межведомственного взаимодействия по существующей проблеме.

Одной из главных задач Программы является подготовка педагогического коллектива к работе с родителями «группы риска». В рамках реализации Программы мною применяется Педагогический практикум для классных руководителей. Главной составляющей практикума является наработка приемов и методов для эффективного взаимодействия педагога и родителя.

Педагогический практикум для классных руководителей

Необходимые материалы: листы А4, бланки для упражнений, ручки, газеты

Формы работы: мини-лекция, мозговой штурм, работа в группах, практические упражнения.

План:

1. Организация пространства

2. Приветствие. Знакомство с участниками. Введение в тему.

Приветствие ведущего.

Упражнение «Имя+ настроение руками»

Упражнение «Продолжи предложение»

3. Основная часть. Блок 1

Упражнение «Солнце-воздух – вода»

Упражнение «Ассоциации»

Мини-лекция «Типы неблагополучных семей. Психологические особенности родителей «группы риска»

Упражнение «Графическое изображение взаимодействия классного руководителя и родителя «группы риска»

Упражнение «Мозговой штурм» «Позиции родителей «группы риска» по отношению к школе, педагогам. Причины. Трудности взаимодействия»

Упражнение «Где моя пара?»

Упражнение в парах «Чувства родителей «группы риска» при взаимодействии с классными руководителями, педагогами»

4. Перерыв

5. Основная часть. Блок 2

Упражнение «Разгоняем паровоз»

Мини-лекция с демонстрацией практических упражнений «Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями «группы риска»

Упражнение «Здравствуй!»

Упражнение-эксперимент «Уважаемая, Мария Ивановна»

Знакомство с памятками «Техники установления и поддержки эмоционального контакта с родителем», «Техники и приемы привлечения внимания, пробуждения интереса собеседника», «Техники и приемы, способствующие ориентации в проблемах, интересах, мотивах и позициях собеседника»

Знакомство с памяткой «Методы и приемы снижения эмоционального напряжения».

Упражнение «Нас с тобой объединяет» + «Подчеркивание значимости»

Мини-лекция «Рефлексивное слушание и «Я-сообщение» как эффективные способы взаимодействия классного руководителя с родителем «группы риска».

Знакомство с памяткой «ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ».

Мини-тест «Умеем ли мы слушать»

Знакомство с памяткой «Теория «Я-высказывания».

Упражнение «Правила эффективного взаимодействия классного руководителя с родителем «группы риска».

6. Заключительная часть

Упражнение «Приемы «психологической самоочистки» педагога»

Упражнение «Солнце: лучики резерва»

«Круг обратной связи»

Заполнение анкет обратной связи

Ритуал завершения.

Семинар для родителей

ХОД СЕМИНАРА

1. Организация пространства

2. Приветствие. Знакомство с участниками. Введение в тему

Приветствие ведущего

Упражнение «Имя + настроение руками»

Ведущий предлагает педагогам познакомиться, назвать свое имя и показать свое настроение сейчас с помощью рук, без слов. Следующий участник называет имя и показывает настроение предыдущего, а затем представляется сам и показывает свое настроение. И так как «снежный ком» до последнего участника. Первым представляется ведущий и показывает свое настроение.

Упражнение «Продолжи предложение»

Участникам раздаются карточки с началом фразы «Родители «группы риска» - это...». Задание: быстро, не раздумывая в течение 1 минуты продолжить фразу и передать ведущему. Листочки не подписываются. Ведущий обобщает представления участников о родителях «группы риска» (на уровне сознания): раскладывает их, советуясь с участниками, на три группы – «нейтральное отношение», «негативное отношение», «позитивное отношение». Как правило, негативного отношения, восприятия родителей «группы риска» бывает в разы больше, чем в остальных группах. Далее проводится обсуждение результатов выполнения данного задания и

причин негативного восприятия большинством педагогов родителей «группы риска».

3. Основная часть

1 блок

Упражнение «Солнце – воздух – вода» (деление на 3 подгруппы).

Ведущий просит участников разделиться на три подгруппы с помощью расчета на солнце-воздух-воду. А затем размещает группы «Солнце», «Воздух», «Вода» в разных частях аудитории.

Упражнение «Ассоциации»

Каждая подгруппа придумывает свои ассоциации с «родителями группы риска» и записывает их на своем листе.

1 – ассоциация «растения» («Если бы родители «группы риска» были растениями, то это были бы...»)

– ассоциация «транспортное средство» («Если бы родители «группы риска» были бы транспортными средствами, то это были бы...»)

3 – ассоциация «животное» («Если бы родители «группы риска» были бы животными, то это были бы...»).

Время выполнения – 2 минуты.

Далее представитель каждой подгруппы рассказывает об ассоциациях участников (их может быть несколько) и коротко поясняет «почему» сравнили с тем или иным. Ведущий предлагает проанализировать участникам, ассоциаций какого плана было больше - негативных, позитивных, нейтральных- и почему. Причиной данной ситуации многие педагоги считают свой отрицательный опыт, накопленный в общении с родителями «группы риска» в своей деятельности.

Обобщение: все родители очень разные. И даже родители «группы риска» при, казалось бы, однозначном критерии отнесения к этой группе – тоже разные.

Мини-лекция «Типы неблагополучных семей. Психологические особенности родителей «группы риска»

Упражнение «Графическое изображение взаимодействия классного руководителя и родителя «группы риска»

Каждому участнику предлагается выполнить следующее задание: на предложенном листе с помощью двух кругов изобразите себя и типичного для вас родителя «группы риска» во взаимодействии, отразите на рисунке именно свой тип взаимодействия с родителями. Затем каждый участник показывает группе свой рисунок и поясняет свой вариант. Далее ведущий предлагает участникам объединиться в группы по схожести рисунков и придумать название выбранного способа взаимодействия КР (кл. руководителя) с РГР (родителем «группы риска»).

Упражнение «Мозговой штурм» (Приложение 1)

Выполняется на листах в образованных в предыдущем упражнении подгруппах. Тема: «Позиции родителей «группы риска» по отношению к школе, педагогам. Причины. Трудности взаимодействия». Представление каждой подгруппой своей работы. Обсуждение.

Упражнение «Где моя пара?»

Участникам предлагается найти себе пару в аудитории по принципу «Размер ладони у нас похож» (измеряем только путем накладывания «ладонь-ладонь»)

Упражнение в парах «Чувства родителей «группы риска» при взаимодействии с классными руководителями, педагогами» (Приложение 2)

В парах распределяются роли: один – «классный руководитель», другой – «родитель «группы риска». Каждой паре дается карточка с ситуацией. Необходимо в парах согласно ролям, проиграть предложенную ситуацию. Задача каждого: понять, какие чувства в данной ситуации испытывает родитель «группы риска». (Предположить причину). Далее идет обмен ролями и проигрывание другой ситуации. Обсуждение: чувства родителей «группы риска» при общении с классным руководителем.

4. Перерыв 5 минут

5. Основная часть

2 блок

Упражнение на снятие психоэмоционального и физического напряжения «Разгоняем паровоз»

Участникам предлагается по очереди совершать по два хлопка ладонями так, чтобы получился звук разгоняющегося паровоза. Ведущий показывает необходимую мелодию хлопков. Упражнение проходит очень активно и снижает напряжение от усталости.

Мини-лекция с демонстрацией практических упражнений «Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями «группы риска» (Приложение 3)

С чего обычно начинается общение двух людей. С приветствия, в нашем случае – со слова «Здравствуйте». И оно может происходить по-разному и иметь в результате различный результат.

Упражнение «Здравствуйте!» (Приложение 4)

Каждому участнику дается карточка с названием эмоции, которую может испытывать любой человек. Задача: не показывая карточку остальным участникам, произнести слово «Здравствуйте», пытаясь изобразить предложенную эмоцию. Задача остальных при этом: попробовать понять, какие чувства, эмоции вложил в это слово участник и назвать ее. Дополнительно: а что вы почувствовали в этот момент сами? Хочется ли дальше строить разговор?

Обобщение: все успешно справились с данным заданием, то есть понимание, «как надо» и «как не надо» у нас есть. Но не все так просто: порой мы настолько переполнены своими чувствами (чаще негативными) по поводу родителя «группы риска», что, как бы мы не пытались соблюдать все необходимые рекомендации для эффективного общения, родитель «группы риска» (а он тоже человек!) в первые секунды «считывает» все наши эмоции и чувства на невербальном уровне, вне зависимости от того, какие бы «сладкие» речи мы не говорили при этом.

Упражнение-эксперимент «Уважаемая, Мария Ивановна» (Приложение 5)

Среди участников выбирается 5 человек, которые будут «классными

руководителями» и произносить предложенную фразу так, как написано у них в карточке. Задача еще 5-ых - они родители «группы риска»: отслеживать свои эмоции и чувства и проговаривать их после каждого произнесения фразы.

Обобщение: ЧУВСТВА РОДИТЕЛЯ «ГРУППЫ РИСКА» И ЕГО НАСТРОЙ В ОБЩЕНИИ С КЛ. РУКОВОДИТЕЛЕМ, ОЧЕНЬ ЗАВИСИТ ОТ НАШЕГО НАСТРОЯ (ПРИНЯТИЕ – ПОНИМАНИЕ-ПОДДЕРЖКА), НЕВЕРБАЛЬНОГО И ВЕРБАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ.

Знакомство с памятками «Техники установления и поддержки эмоционального контакта с родителем», «Техники и приемы привлечения внимания, пробуждения интереса собеседника», «Техники и приемы, способствующие ориентации в проблемах, интересах, мотивах и позициях собеседника» (Приложение 6)

Важно – с какими чувствами пришли к нам родители «группы риска». От нас – умение снижать эмоциональное напряжение у партнера по общению. Эта способность, является также очень важной для разрешения любой психологической проблемы, для выхода из стрессовой ситуации.

Знакомство с памяткой «Методы и приемы снижения эмоционального напряжения» (Приложение 7).

Предлагаю активно проработать некоторые приемы снятия напряжения.

Упражнение «Нас с тобой объединяет» + «Подчеркивание значимости»

Каждый участник по кругу, обращаясь по очереди к трем другим участникам (третий справа сосед, третий слева сосед и сосед напротив), находит общее между собой и тем человеком, к которому он обращается, заканчивая следующее предложение «Нас с тобой объединяет...» + «Мне нравится в тебе...»

Психологические приемы, рекомендуемые в случае бурной негативной реакции, поведения родителя «группы риска» в общении:

- Проговаривание своих эмоций, открытое их предъявление (и, тем самым, их «обессточивание»),
- Ответное противостояние (вербальное, взглядом, позой...),
- Обесценивание ситуации, снижение ее значимости,
- «изменение» ситуации (представление прозрачного экрана, от которого отскакивают слова, «уменьшение», «отдаление» обидчика, представление его ребенком...),
- озадачивание, сбивание с толку неожиданными репликами, жестами,
- «дзюдо» (благодарить за критику, соглашаться с ней, записывать слова «нападающего», просить повторить),
- телесные реакции (глубокое дыхание, разворот плеча, «пропуская» мимо себя агрессию...).

ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ ВСЕГДА НЕОБХОДИМА ДЕМОНСТРАЦИЯ РАВНОЙ ПОЗИЦИИ!

Мини-лекция «Рефлексивное слушание и «Я - сообщение» как эффективные способы взаимодействия классного руководителя с родителем

«группы риска»

Знакомство с памяткой «ТЕХНИКА АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ».

Мини-тест «Умеем ли мы слушать» (Приложение 8)

Многие педагоги говорят: «Чувства родителя, эмоции родителя... А у меня тоже есть чувства и хорошо бы, чтобы родитель тоже знал о них!».

Сообщать родителю о чувствах, испытываемых педагогом, можно как эффективно, так и не эффективно. Различие станет понятным, если уяснить разницу между конструкциями: «ТЫ-сообщение», «Я-сообщение».

Знакомство с памяткой «Теория «Я-высказывания».

Формула «Я-сообщение» оказывается более эффективной, поскольку она реализует доверие и уважение, давая родителю возможность сохранить хорошее самочувствие и желание и дальше взаимодействовать с педагогом.

ВАЖНО! ПОКАЗ ВЕРЫ В РОДИТЕЛЯ!!!

- забыть о прошлых неудачах родителя,
- помочь родителю обрести уверенность в том, что он справится с данной задачей,
- позволить родителю начать с нуля, опираясь на то, что педагог верит в него, в его способность достичь успеха,
- помнить о прошлых удачах и возвращаться к ним, а не к ошибкам.

Упражнение «Правила эффективного взаимодействия классного руководителя с родителем «группы риска».

- каждый на карточке пишет 3 основных, по его мнению, правила эффективного взаимодействия классного руководителя с родителем «группы риска».
- Затем объединились в 3 группы, обсуждение, составление общих правил, включающих все предложенные,
- Затем объединение в одну группу: ведущий обобщает и записывает на общем листе группы.

6. Завершение

Взаимодействие с родителями «группы риска» часто психологически более тяжело, чем с обычным родителем. Психологических сил педагога тратится больше. В связи с этим необходимо владеть приемами «психологической самоочистки». Участникам предлагается обсудить приемы, которые они используют. Например, приемы: – приемы отреагирования – рассказать о ситуации другому человеку, сделать физическое упражнение, – ритуалы самоочистки – сменить одежду, умыться, «стряхнуть грязь» с рук, смотреть на горящую свечу, «сжигающую» психические загрязнения и т.д.

Упражнение «Солнце: лучики резерва» (Приложение 9)

Каждый участник получает карточку с изображением солнца. Задание: на кружочке написать свое имя, а на лучиках – свои качества и умения, которые помогают/помогут вам эффективно взаимодействовать при общении с родителями «группы риска». По желанию написанные качества зачитываются всем.

Упражнение «Снежки»

Участникам предлагается из газет сделать путем активного «сминания» 3 снежка. Затем группа делится на две подгруппы, которые выстраиваются в две шеренги друг напротив друга на расстоянии 2 метров. Ведущий отмечает линию между шеренгами, за которую переходить нельзя и объявляет задание: участники будут играть в «снежки», игра проходит в три тура по 30 секунд каждый, в течении которых командам необходимо перекинуть как можно больше «снежков» на сторону противника, поднимая при этом «снежки» противника на своей стороне и перекидывая их обратно. По сигналу ведущего игра прекращается и подсчитывается количество «снежков» на стороне каждой команды. По итогам трех туров определяется команда – победитель, которая получает свои заслуженные аплодисменты от команды противника и ведущего. Это упражнение проходит очень весело, активно и, как говорят его участники, помогает сбросить напряжение и придает сил и энергии для жизни.

«Круг обратной связи»

Ведущий предлагает участникам семинара обменяться своими ощущениями, чувствами, мнением о семинаре по схеме: «Я сейчас чувствую... я думаю... я хочу сделать...»

Заполнение анкет обратной связи (**Приложение 10**)

Ритуал завершения – упражнение «Спасибо за общение»

Первый участник подходит к любому из остальных, пожимает ему руку со словами: «Спасибо тебе за сегодняшнее общение» и остается с ним за руку. Затем второй участник вместе с первым (за руку) подходит к любому из остальных и тоже пожимает руку с теми же словами и так далее, пока все участники группы не окажутся «связанными» рукопожатиями. В завершении ведущий благодарит всех педагогов за работу и предлагает всем вместе крикнуть во весь голос, что-то ободряющее и сплывающее классных руководителей, например: «Вместе мы – сила!».

Заключение

В заключении можем сказать, что семьи «группы риска» это те семьи, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности. Таким семьям практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникшие в их жизни, которые приводят к потере ими социальной значимости, духовности, морального облика.

М.А Галагузова, основным критерием классификации семей, считает невыполнение семьей жизненно важных для развития и социального становления ребенка функций.

Семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья, многодетная семья, где многодетность обусловлена асоциальным образом жизни родителей, семьи с деструктивными взаимоотношениями.

Традиционно формы взаимодействия педагога с семьей делят на две группы – коллективные, индивидуальные. При выборе форм взаимодействия необходимо изучить потенциал, которым обладает каждая семья, и учитывать психологические особенности семьи.

На первом этапе педагогу необходимо наладить контакт с каждой семьей «группы риска». Для решения этой задачи целесообразно выбрать индивидуальную форму взаимодействия – посещение семьи.

Следующая форма индивидуального взаимодействия – индивидуальные консультативные беседы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач.

Коллективные формы взаимодействия направлены на формирование активной педагогической позиции родителей. Формы при этом могут быть разнообразными: педагогические практикумы, мастер-классы для родителей, круглые столы, ролевые игры. При этом для организации подобных мероприятий, необходимо привлекать различных специалистов.

Нами была разработана «Программа взаимодействия педагога с семьями «группы риска».

Реализация данной программы позволит:

- Улучшить микроклимат в семьях, сведение к минимуму негативных факторов риска неблагополучных семей «группы риска».
- У родителей повысится ответственность за воспитание детей, появится желание изменять жизненные ситуации, улучшать условия жизни ребенка и семьи.
- Установить доверительные детско-родительские отношения, устранение конфликтов между детьми и родителями.
- Достигнуть качественных изменений в профессиональной компетенции педагогов, работающих с семьями «группы риска».

Данная Программа может использоваться в практической деятельности

педагогов общеобразовательных учреждений.

Таким образом, цель достигнута, задачи решены.

Список использованной литературы

1. Азаров Ю.П. Семейная педагогика. Спб.: Питер, 2011. 400 с.
2. Аналитический вестник. Детская беспризорность и безнадзорность: проблемы, пути решения. М., 2002. 123 с.
3. Ахлюстина Е.В. семья «группы риска» как объект социальной работы URL:[https://sibac.info/archive/social/3\(39\).pdf](https://sibac.info/archive/social/3(39).pdf) (дата обращения: 11.06.2018)
4. Байбородова Л. Как развивать взаимодействие педагогов и семьи. // Воспитательная работа в школе. 2004. № 1. С. 86.
5. Беличева С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска. М.: «Социальное здоровье России». 2006 111 с.
6. Богданова О.С. Методика воспитательной работы в начальных классах: Пособие для учителя. СПб: 2010. 207 с.
7. Вараксин В. Н., Е. В. Казанцева. Психолого-педагогический практикум. Феникс. 2012. 247 с.
8. Виноградова Н.Ф., Куликова Т.А. Дети, взрослые и мир вокруг. М.: Просвещение, 1993. 128 с.
9. Галагузова М.А. "Социальная педагогика: курс лекций. М., Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. 416 с.
10. Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними. // Народное образование. № 6 2002. С. 85
11. Горнова Н.М. Семья, школа, ребёнок. // Завуч 2004. № 7 С. 37
12. Гранкин, А. Ю. Е. А. Аркин о семейном воспитании. // Педагогика. 2004. №6. С. 84.
13. Дисфункциональные семьи и их влияние на детей. FB.ru: <http://fb.ru/article/284933/disfunktsionalnyie-semi-i-ih-vliyanie-na-detey>
14. За безопасность семьи: Методические материалы из опыта работы центра социально-психологической помощи семье. Арзамас, 2011. 12 с.
15. Захаров А.И. Психологические особенности диагностики оптимизации взаимоотношений в конфликтной семье. Спб.: Изд-во Речь, 2007. 215 с.

Приложение

Приложение 1

МОЗГОВОЙ ШТУРМ

«Позиции родителей «группы риска» по отношению к школе, педагогам»

Приложение 2

КАРТОЧКИ

Упражнение в парах «Чувства родителей «группы риска» при взаимодействии с классными руководителями, педагогами»

СИТУАЦИЯ 1.

Классный руководитель после долгих попыток повлиять на поведение ребенка, который всегда пропускал первые два урока, на занятиях был невнимательным и шумным, домашние задания выполнял редко и небрежно, с одноклассниками ссорился, с учителями оговаривался, пригласил родителя ребенка из семьи «группы риска» на разговор.

СИТУАЦИЯ 2.

Ребенок в данной школе – новичок. Из прежней школы в эту пришел по причине трудностей в обучении и конфликта с классным руководителем. Педагоги той школы сообщили классному руководителю, что семья этого школьника – неблагополучная, стоит на учете во многих структурах, родители на контакт не идут. Классный руководитель решил пригласить родителя ребенка для знакомства с ним.

Приложение 3

«Тезисы к мини-лекции «Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями «группы риска»

Эффективное общение – это...

- Принятие того, что сообщает партнер по общению,
- Принятие его чувств,
- Отказ от осуждения партнера.
-

Мы должны показать собеседнику (в нашем случае – родителю «группы риска»), что понимаем его мысли и чувства. Мы можем и не согласиться с тем, что говорит или делает родитель, но мы в силах принять его чувства. Как? Принятие можно продемонстрировать невербально (мимика, жесты, поза, тон) и вербально (слова).

Как известно, этапы взаимодействия классного руководителя и родителя «группы риска» следующие:

1. Установление контакта.
2. Прояснение предмета разговора.
3. Обсуждение и принятие совместного решения с опорой на ресурсы родителя.

Вопрос группе:

«КАКОЙ ИЗ ЭТИХ ЭТАПОВ ДЛЯ ПЕДАГОГА, КАК ПРАВИЛО, САМЫЙ СЛОЖНЫЙ?»

Как правило, встреча среднестатистического педагога и среднестатистического родителя «группы риска» выглядит примерно так (надеюсь, у вас по-другому): минуя установление контакта («чего это я перед ним буду прыгать?»), сразу к 2 этапу («Так, я вызвал(а) вас потому, что ваш ребенок опять не учиться, плохо себя ведет, конфликтует с педагогами и вообще он какой-то стал неуправляемый, Что у вас дома происходит? Вы вообще занимаетесь его воспитанием?») и т.д. и т.п.)

Установление контакта – это так просто для педагога и так непросто для родителя «группы риска».

Правило трех П: ПРИНИМАЕМ – ПОНИМАЕМ – ПОДДЕРЖИВАЕМ.

Как это делаем? Используя невербальные (мимика, жесты, поза, тон) и вербальные (слова) средства общения.

ЭТАП «Прояснение предмета разговора»

Методы и приемы:

- «Рефлексивное» и «активное слушание»,
- «Обратная связь»,
- «Я-сообщение»,
- приемы снижения эмоционального напряжения

Мы не можем посылать свои мысли и чувства прямо собеседнику. Мы пользуемся вербальными средствами общения. В качестве слушателя мы интерпретируем сообщение с большей или меньшей степенью точности. Для того, чтобы понять сообщение как можно точнее, полезно применить один из

необходимых навыков – ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ (сообщение о том, что именно вы услышали).

Вам известно, что существуют ЗАКРЫТЫЕ И ОТКРЫТЫЕ ВОПРОСЫ.

Рефлексивное слушание требует от педагога понимания многообразия чувств родителя и способности установить с ним эмоциональный контакт. В результате родитель «группы риска» чувствует, что его слушают и стремится продолжить разговор.

ВАЖНО: желание выслушать родителя «группы риска» (его, может быть, больше и не кому выслушать), уделить ему достаточно времени + принятие как негативных, так и позитивных чувств родителя. Вербализация чувств: «Вы чувствуете...., потому что...», «Вы огорчены..., потому что...».

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: не следует использовать рефлексивное слушание тогда, когда вы чувствуете, что родитель вас не принимает или отталкивает (здесь этот метод не успешен).

Приложение 4

КАРТОЧКИ ДЛЯ УПРАЖНЕНИЯ «ЗДРАВСТВУЙТЕ!»

ПОДОЗРЕНИЕ
ЗЛОСТЬ
КРАЙНЯЯ УСТАЛОСТЬ
ИСТЕРИЯ
ГРУСТЬ
УВЕРЕННОСТЬ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
ВРЕДНОСТЬ
ОТВРАЩЕНИЕ
СТРАХ
ПРЕВОСХОДСТВО
РАЗДРАЖЕНИЕ
ЯРОСТЬ
ОСТОРОЖНОСТЬ
САМОДОВОЛЬСТВО
ПОДАВЛЕННОСТЬ
СКУКА
УДИВЛЕНИЕ
БЕСПОКОЙСТВО, ТРЕВОГА
ПОНИМАНИЕ ЧУВСТВ ДРУГОГО
СОЧУВСТВИЕ
РАДОСТЬ
ОБИДА
ГНЕВ
ДОСАДА
ОБВИНЕНИЕ
СЕРДИТО
СТРОГО

Приложение 5

КАРТОЧКИ К УПРАЖНЕНИЮ «УВАЖАЕМАЯ, МАРИЯ ИВАНОВНА!»

ТЕКСТ:

«УВАЖАЕМАЯ, МАРИЯ ИВАНОВНА. Я ОЧЕНЬ РАД(А) ВИДЕТЬ ВАС В ШКОЛЕ. ТЕПЕРЬ ВМЕСТЕ С ВАМИ МЫ СМОЖЕМ ПОМОЧЬ ВАШЕМУ СЫНУ СПРАВИТЬСЯ СО ВСЕМИ ТРУДНОСТЯМИ. ВЕДЬ Я ЗНАЮ ВАС, КАК ЧЕЛОВЕКА УМНОГО, НЕРАВНОДУШНОГО, УМЕЮЩЕГО ПОНИМАТЬ РЕБЕНКА. Я ПРЕДЛАГАЮ НАМ СЕЙЧАС ПОГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО МЫ БУДЕМ С ВАМИ ДЕЛАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭТИХ ТРУДНОСТЕЙ».

(ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ ИНТОНАЦИЯ
РУКИ, СКРЕЩЕННЫ НА ГРУДИ,

ТЕЛО НЕСКОЛЬКО ОТВЕРНУТО ОТ РОДИТЕЛЯ,
СТАРАЕМСЯ НЕ СМОТРЕТЬ В ГЛАЗА РОДИТЕЛЮ)

ТЕКСТ:

«УВАЖАЕМАЯ, МАРИЯ ИВАНОВНА. Я ОЧЕНЬ РАД(А) ВИДЕТЬ ВАС В ШКОЛЕ. ТЕПЕРЬ ВМЕСТЕ С ВАМИ МЫ СМОЖЕМ ПОМОЧЬ ВАШЕМУ СЫНУ СПРАВИТЬСЯ СО ВСЕМИ ТРУДНОСТЯМИ. ВЕДЬ Я ЗНАЮ ВАС, КАК ЧЕЛОВЕКА УМНОГО, НЕРАВНОДУШНОГО, УМЕЮЩЕГО ПОНИМАТЬ РЕБЕНКА. Я ПРЕДЛАГАЮ НАМ СЕЙЧАС ПОГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО МЫ БУДЕМ С ВАМИ ДЕЛАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭТИХ ТРУДНОСТЕЙ».

(ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ ИНТОНАЦИЯ
РОДИТЕЛЬ СИДИТ, ВЫ – СТОИТЕ И ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ
ПРОХАЖИВАЕТЕСЬ ПО КАБИНЕТУ,
РУКИ, СЦЕПЛЕНЫ ЗА СПИНОЙ,,
СВЕРЛИМ ГЛАЗАМИ РОДИТЕЛЯ)

ТЕКСТ:

«УВАЖАЕМАЯ, МАРИЯ ИВАНОВНА. Я ОЧЕНЬ РАД(А) ВИДЕТЬ ВАС В ШКОЛЕ. ТЕПЕРЬ ВМЕСТЕ С ВАМИ МЫ СМОЖЕМ ПОМОЧЬ ВАШЕМУ СЫНУ СПРАВИТЬСЯ СО ВСЕМИ ТРУДНОСТЯМИ. ВЕДЬ Я ЗНАЮ ВАС, КАК ЧЕЛОВЕКА УМНОГО, НЕРАВНОДУШНОГО, УМЕЮЩЕГО ПОНИМАТЬ РЕБЕНКА. Я ПРЕДЛАГАЮ НАМ СЕЙЧАС ПОГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО МЫ БУДЕМ С ВАМИ ДЕЛАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭТИХ ТРУДНОСТЕЙ».

(УЛЫБКА, НО ТОН ОЧЕНЬ СТРОГИЙ,
ЖЕСТИКУЛИРУЕМ ПОЧТИ НА КАЖДОМ СЛОВЕ ЛАДОНЬЮ «ВВЕРХ-
ВНИЗ»,
ВТОРАЯ РУКА НА ПОЯСЕ,
ТЕЛО НЕСКОЛЬКО ОТВЕРНУТО ОТ РОДИТЕЛЯ,
СТАРАЕМСЯ НЕ СМОТРЕТЬ В ГЛАЗА РОДИТЕЛЮ)

ТЕКСТ:

«УВАЖАЕМАЯ, МАРИЯ ИВАНОВНА. Я ОЧЕНЬ РАД(А) ВИДЕТЬ ВАС В ШКОЛЕ. ТЕПЕРЬ ВМЕСТЕ С ВАМИ МЫ СМОЖЕМ ПОМОЧЬ ВАШЕМУ СЫНУ СПРАВИТЬСЯ СО ВСЕМИ ТРУДНОСТЯМИ. ВЕДЬ Я ЗНАЮ ВАС, КАК ЧЕЛОВЕКА УМНОГО, НЕРАВНОДУШНОГО, УМЕЮЩЕГО ПОНИМАТЬ РЕБЕНКА. Я ПРЕДЛАГАЮ НАМ СЕЙЧАС ПОГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО МЫ БУДЕМ С ВАМИ ДЕЛАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭТИХ ТРУДНОСТЕЙ».

(ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ ИНТОНАЦИЯ
РУКИ, ПОВЕРНУТЫ ЛАДОНЬЯМИ К РОДИТЕЛЮ,
ТЕЛО ПОВЕРНУТО В СТОРОНУ РОДИТЕЛЯ,
СТАРАЕМСЯ СМОТРЕТЬ В ГЛАЗА РОДИТЕЛЮ)

ТЕКСТ:

«УВАЖАЕМАЯ, МАРИЯ ИВАНОВНА. Я ОЧЕНЬ РАД(А) ВИДЕТЬ ВАС В ШКОЛЕ. ТЕПЕРЬ ВМЕСТЕ С ВАМИ МЫ СМОЖЕМ ПОМОЧЬ ВАШЕМУ СЫНУ СПРАВИТЬСЯ СО ВСЕМИ ТРУДНОСТЯМИ. ВЕДЬ Я ЗНАЮ ВАС, КАК ЧЕЛОВЕКА УМНОГО, НЕРАВНОДУШНОГО, УМЕЮЩЕГО ПОНИМАТЬ РЕБЕНКА. Я ПРЕДЛАГАЮ НАМ СЕЙЧАС ПОГОВОРИТЬ О ТОМ, ЧТО МЫ БУДЕМ С ВАМИ ДЕЛАТЬ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭТИХ ТРУДНОСТЕЙ».

(ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНАЯ ИНТОНАЦИЯ
СТОИМ ЗА СТОЛОМ, ОПЕРШИСЬ ОБЕИМИ РУКАМИ НА СТОЛ,
РОДИТЕЛЬ СИДИТ,
ТЕЛО НЕСКОЛЬКО НАКЛОНЕНО НАД РОДИТЕЛЕМ,
СТАРАЕМСЯ НЕ СМОТРЕТЬ В ГЛАЗА РОДИТЕЛЮ, СМОТРИМ МИМО
ЧЕРЕЗ ПЛЕЧО РОДИТЕЛЯ)

Приложение 6

ПАМЯТКА «ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ УСТАНОВЛЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО КОНТАКТА С СОБЕСЕДНИКОМ»

1. Приветствие: улыбка, обращение по имени.
2. Установление контакта глаз.
3. Сообщение о вашем восприятии собеседника, его чувств, установок, эмоционального состояния. Примеры: «Мне кажется, что Вы чувствуете...»; «Не чувствуете ли Вы себя несколько...»; «Вы несколько расстроены...».
4. Сообщение о своем эмоциональном состоянии (в данный момент).
Сокращение дистанции (социальной и физической).
Проявление дружеского расположения.
Предоставление возможности выговориться.
Сохранение самообладания.
Подчеркивание значимости собеседника для вас.
Подчеркивание общности с собеседником (сходство интересов, мнений и т.д.).
Проявление интереса, сочувствия к проблемам собеседника.
Уважение мнения, точки зрения собеседника.
Обращение к социально одобряемым мотивам поступков.
Предоставление собеседнику возможности почувствовать свое превосходство над вами.
Признание перед собеседником своей неправоты раньше его.
Не замыкание в беседе на себя, на свое состояние, свои мысли; попытка мысленно встать на место партнера и понять, какие события привели его в это состояние, попытка почувствовать, а каково было бы самому в этом состоянии.
Осуществление наблюдения за собеседником, обращение особого внимания на невербальные средства общения: выражение лица, визуальный контакт, интонацию и тембр голоса, позы и жесты, дистанцию между собеседниками.
Использование «языка» собеседника при передаче ему информации, ясность изложения.
Передача своей информации в сжатой форме.

ПАМЯТКА «ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ, ПРОБУЖДЕНИЯ ИНТЕРЕСА»

1. Метод «зацепки»: кратко излагается небольшое событие, личные впечатления как исходная точка для беседы.
2. Стимулирование игры воображения: в начале беседы ставятся вопросы по ряду проблем, которые должны в ней рассматриваться.
3. Прямой подход. Краткое сообщение причин, по которым была назначена беседа.
4. Подчеркивание положительного вклада партнера в предстоящее решение проблемы.
5. Подчеркивание положительных последствий успешного решения проблемы для дел и для собеседника лично.
6. Объяснение того, что собеседник не пострадает в результате совместной работы или что риск не велик, как ему кажется.
7. Снятие напряженности: теплые слова, шутка и т.д.
8. Определенная доза юмора.
9. Временный уход от решения проблем до более благоприятного момента.

ПАМЯТКА «ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ОРИЕНТАЦИИ В ПРОБЛЕМАХ, ИНТЕРЕСАХ, МОТИВАХ И ПОЗИЦИЯХ СОБЕСЕДНИКА»

1. Выяснение (расспрашивание) заключается в обращении к говорящему за уточнениями.

А) открытые вопросы требуют дополнительной информации к первоначальному сообщению. Пример: «Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду».

Б) закрытые вопросы требуют ответов в форме «да» или «нет». Пример: «Вы предлагаете оставить все, как сейчас?».

2. Перефразирование (вербализация) состоит в передаче говорящему его сообщения словами слушающего.

А) собственная формулировка сообщения, говорящего в деталях, подробная. Примеры: «Как я понял вас»; «По вашему мнению...»; «Другими словами, вы считаете...».

Б) собственная формулировка сообщения, говорящего в сокращенном, обобщенном виде; выбирается только существенное, главные моменты сообщения. Примеры: «Если теперь подытожить сказанное вами, то...»; «Таким образом...».

3. Развитие мыслей собеседника. Это могут быть:

а) логические следствия сообщения собеседника,

б) интерпретация слов собеседника: выдвигаются предположения относительно причин высказываний собеседника. Пример: «Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...».

Приложение 7

«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ СНИЖЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАПРЯЖЕНИЯ ПАРТНЕРА ПО ОБЩЕНИЮ»

3. Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, единство цели и др.)	3. Подчеркивание различий между собой и партнером, преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего.
4. Проявление интереса к проблемам партнера.	4. Демонстрация не заинтересованности в проблеме партнера.
5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.	5. Принижение партнера, негативная оценка его личности.
6. В случае вашей неправоты – немедленное признание ее.	6. Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее.
7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.	7. Поиск виноватых и обвинение партнера.
8. Обращение к фактам.	8. Переход «на личности».
9. Спокойный и уверенный темп речи.	9. Резкое убыстрение темпа речи.
10. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и наклона тела.	10. Избегание пространственной близости, контакта глаз.

Приложение 8

Опросник «Умеем ли мы слушать?»

Инструкция: «Обведите в кружок номера тех утверждений, в которых описаны ситуации, вызывающие у Вас неудовлетворение, досаду или раздражение при беседе с любым человеком».

1.	Собеседник делает выводы за меня.
2.	Собеседник всегда пытается вставить слово в мое повествование.
3.	Собеседник смотрит на меня очень внимательно, не мигая.
4.	Собеседник смотрит на меня, как бы оценивая. Это беспокоит.
5.	Когда я предлагаю что-нибудь новое, собеседник говорит, что он думает

	так же.
6.	Собеседник переигрывает, показывая, что интересуется беседой, слишком часто кивает головой, ахает и поддакивает.
7.	Когда я говорю о серьезном, собеседник вставляет различные истории, шуточки и анекдоты.
8.	Собеседник часто смотрит на часы во время разговора.
9.	Когда я обращаюсь к нему при встрече, он бросает все дела и смотрит внимательно на меня.
10.	Собеседник ведет себя так, словно я мешаю ему делать что-то очень важное.
11.	Собеседник требует, чтобы все соглашались с ним. Любое высказывание завершается вопросом: «Вы тоже так думаете?» или «Вы не согласны?»

А теперь проанализируете, не делаете ли Вы сами таких (отмеченных Вами) ошибок, при общении с людьми.

Подведение итога: подсчитать число отмеченных ситуаций в процентах от общего числа.

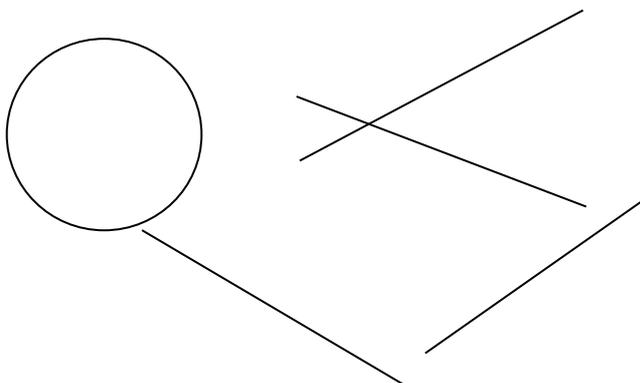
Если результат колеблется в пределах от 70 до 100% (18 и более утверждений) – Вы не очень хороший собеседник. Вам необходимо работать над собой и учиться слушать.

40 – 70% (10-17) – Вам присущи некоторые недостатки. Вы критически относитесь к высказываниям собеседника, и Вам не хватает некоторых достоинств хорошего слушателя: избегайте поспешных выводов, не заостряйте внимание на манере говорить, не притворяйтесь, не ищите скрытый смысл сказанного, не монополизируйте разговор.

10 – 40% (4-9) – Вас можно считать хорошим собеседником, но иногда Вы отказываете партнеру в полном понимании. Повторяйте вежливо его высказывание, дайте ему раскрыть свою мысль полностью, приспособливайте свой темп мышления к его речи и можете быть уверены, что общаться с вами будет еще приятнее.

0 – 10% (до 3) – Вы отличный собеседник, Вы умеете слушать, Ваш стиль общения может стать примером для окружающих.

Приложение 9



Приложение 10

АНКЕТА ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ

1. По 7-бальной системе оцените, пожалуйста следующее (обведите в кружок):

* насколько Вы удовлетворены семинаром в целом: 1 2 3 4 5 6 7

* насколько Вы удовлетворены своей работой на семинаре: 1 2 3 4 5 6 7

2. Что в содержании семинара Вам понравилось? _____

3. Что хотелось бы изменить в проведении семинара? _____

4. Продолжите, пожалуйста, предложения (первое, что придет в голову – самое верное!):

* Самым важным в семинаре для меня было... _____

* Считаю, что семинар помог мне... _____

* Перед началом семинара я ... _____

* Сейчас, после завершения семинара я ... _____

* Считаю, что при общении классного руководителя с родителем «группы риска» важно... _____

* Для меня является важным, чтобы родитель «группы риска»... _____

* Своим «плюсом» при общении с родителями «группы риска» считаю... _____

* При взаимодействии с родителем «группы риска» мне хотелось бы, чтобы я... _____

5. Какие психологические вопросы вам хотелось бы обсудить в дальнейшем?

МЫ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В СЕМИНАРЕ И ЖЕЛАЕМ ВСЕГО ДОБРОГО!