

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 63» г. Пензы

XXVI научно-практической конференции школьников города Пензы
«Я исследую мир»

Исследовательская работа

Тема «Опасность общения подростков в пространстве
современных технологий»

Выполнил:
Веденяпина Ксения Дмитриевна,
учащаяся 7 «А» класса,
МБОУ СОШ № 63 г. Пензы.
Руководитель:
Косарева Ольга Алексеевна,
учитель химии и биологии
МБОУ СОШ № 63 г. Пензы

Пенза,
2021

СОДЕРЖАНИЕ:

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.	
1. Кибербуллинг как явление.....	4
1.1. Определение и возникновение кибербуллинга.....	4
1.2. Основные виды кибербуллинга.....	5
2. Исследование явления кибербуллинга.....	6
2.1. Собирательный образ участников интернет-конфликта.....	6
2.2. Исследование явления кибербуллинга среди подростков нашей школы.....	8
2.3. Возможные последствия и методы противодействия.....	9
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	10
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	11
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	12-16

ВВЕДЕНИЕ

По совету родных я посмотрела художественный фильм «Чучело» по одноименной повести Владимира Железникова. Думаю, все вы видели этот фильм или читали эту книгу, и помните, каким унижениям и травле со стороны одноклассников подверглась Лена Бессольцева за свою доброту, открытость, благородство. Меня до глубины души потрясла неоправданная жестокость по отношению к ней, предательство и трусость ее сверстников. Мне было очень жалко Лену, казалось, что я вместе с ней переживала все унижения и боль. Еще несколько дней вспоминала детали фильма, затем прочитала книгу, и мне пришла в голову мысль, что если бы фильм снимали в наше время, в век виртуальных технологий, то расправа над девочкой стала бы еще больнее, обиднее, жестче. К травле в реальном мире добавилась бы преследование и в виртуальном, и когда я поделилась этой мыслью с мамой, то она произнесла сначала непонятное для меня слово – кибербуллинг. Узнав, что означает этот термин, а также изучив это явление, я приняла решение, что это станет темой моей исследовательской работы.

Я хочу донести эти знания до моих подруг и других подростков, привлечь внимание к этому явлению и предостеречь их об опасности виртуального мира. А так, как реальная жизнь школьников тесно переплетена с виртуальной, то безопасность общения в интернете и социальных сетях делают эту тему очень **актуальной**.

Цель моей работы : Разобраться в сути явления кибербуллинга, его отрицательном влиянии на формирование личности подростка.

Поставленная в данной работе цель определяет возникновение ряда **задач**, попытка решения которых будет предпринята в данном исследовании:

- Определить теоретические предпосылки возникновения явления кибербуллинга среди школьников.
- Описать образ жертв и преследователей и заострить внимание подростков на этом.
- Разобраться в предложенных методах противодействия.
- Провести исследование по выявлению кибербуллинга среди подростков 11-15 лет.

Объект исследования- средства взаимодействия подростков в возрасте 11-15 лет в социальных сетях.

Предмет исследования – языковые признаки кибербуллинга и особенности поведения участников конфликта.

Значимость полученных результатов: Полученные результаты данного исследования могут быть использованы при информировании родителей и подростков, также для проведения профилактической работы в группах среди детей, при проведении классного часа и родительских собраний

Новизна заключается в исследовании необходимости информирования подростков об опасности виртуального мира с разных позиций, в том числе и с позиции сверстника.

Методы исследования:

- анализ существующих источников,
- анкетирование,
- анализ результатов исследований.

Гипотеза: Кибербуллинг является проблемой современного общения среди школьников.

Первая часть данной работы будет посвящена подробному ознакомлению с понятием «кибербуллинг» и анализу его основных характеристик и видов. Будет рассмотрена история появления и развития кибербуллинга.

Во **второй части** представлен собирательный образ участников конфликта, анализ анкетирования школьников, методы противодействия данному явлению, а также будет представлен результат и сделан вывод исследовательской работы.

1. Кибербуллинг как явление

1.1. Определение и возникновение кибербуллинга.

Прежде чем перейти к изучению данного явления, давайте ненадолго вернемся к фильму «Чучело».

Сюжет сценария был основан на реальных событиях. Писатель рассказывал: «Это была история моей родной племянницы из Нижнего Новгорода. Она взяла на себя чужую вину, и одноклассники ее затравили, а учитель, который должен был во всем разобраться, слег с инфарктом. Она мучилась несколько недель, пока правда не выплыла наружу».[7] Да и сам режиссер фильма - Ролан Быков, прочитав повесть, швырнул ее с болью в потолок, т.к. его сын Павел в младших классах был изгоем, и эта проблема была ему очень знакома.[6]

Повесть была написана в 1981 году, а фильм снят Роланом Быковым в 1983, в то время не было ни компьютеров, ни телефонов, ни социальных сетей. Но этот факт давал жертве хоть какой-то шанс на передышку от постоянной травли со стороны преследователей. Можно было спрятаться дома или, в крайнем случае, уехать, что и сделала Лена Бессольцева в конце фильма.

В наши дни появление и развитие интернет-коммуникаций привели к тому, что в случае конфликта между сверстниками жертве не удастся скрыться, преследование из реального мира-офлайн переходит в виртуальный-онлайн. И у подростка появляются все шансы стать жертвой «кибербуллинга».

Что же такое кибербуллинг? Первая часть слова понятна всем - («кибер»)- это слово-приставка, означающая «связанный с компьютерами и интернетом», а буллинг [от английского слова *bullying* - запугивание, издевательство¹]. Соответственно – кибербуллинг - кибер-преследование, одна из форм преследования, запугивания подростков и младших детей при помощи Интернета и мобильных телефонов.

Попробуйте представить сейчас нас - детей, без мобильного телефона, компьютера, ноутбука или планшета. Это уже невозможно. Мы свободно ориентируемся в сетях интернета, находим нужную нам информацию к урокам, регистрируемся в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», общаемся через Viber и WhatsApp). Мы пользуемся мессенджерами для того, чтобы общаться с дальними родственниками, обмениваемся с ними фотографиями, обсуждаем с одноклассниками расписание уроков, домашнее задание или просто обсуждаем предстоящее школьное мероприятие. В младших классах это не так необходимо, но чем старше мы становимся, тем больше нуждаемся в удобстве социальных сетей. Это быстрый способ собрать всех одноклассниц сразу вместе и обсудить школьные моменты. Но кроме удобств социальные сети несут еще и опасность.

Само понятие «кибербуллинг» было определено в 2008 г, но первый случай этого явления был зафиксирован еще в 2002 году. Американский подросток Жислен Раза ради развлечения снял видеоролик, в котором он, подобно герою фильма «Звездные войны», фехтовал бейсбольной битой вместо лазерного меча. Одноклассники разместили в сети это видео с целью позабавиться над подростком. Эту запись посмотрели миллионы людей, через несколько дней был создан специальный сайт с исходным видео и пародиями на него. Насмешки сломали психику мальчика, и его родители были вынуждены обратиться к психиатру. Против одноклассников, разместивших исходное видео в интернете, был подан судебный иск.[4]

¹ Англо-русский словарь общей лексики «Lingvo Universal», 2008

1.2. Основные виды кибербуллинга

Вариантов травли онлайн достаточно много, но я остановлюсь на основных, тех, с которыми я столкнулась в процессе изучения этой темы:

Одна из самых «безобидных» форм кибербуллинга - это **отчуждение (остракизм, изоляция)**. Любому человеку присуще желание быть включенным в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя чувствует, и тем больше падает его самооценка. В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка. Кибер-остракизм (**остракизм** — гонение, неприятие, отвержение, презрение со стороны окружающего общества) проявляется также в отсутствии ответа на мгновенные сообщения или электронные письма. Это довольно обидно для этого человека и вполне легко может спровоцировать конфликт.

Другой вид кибербуллинга – **домогательство**. Он выражается в настойчивых, постоянных оскорбительных или угрожающих сообщениях, направленных против человека. Этот вид кибербуллинга очень опасен, так как подобные сообщения оказывают на жертву сильное влияние. Они наносят серьезный удар по психическому состоянию человека, у подростка снижается самооценка, появляется депрессия и другие расстройства.

Еще одна форма кибербуллинга в Интернете - так называемое **«раскрытие»** - это публикация в Сети частной информации или фото и видео о человеке без его согласия. Это направлено на то, чтобы смутить или публично унижить жертву. Как правило, такой формой пользуются хорошо знакомые подростку люди, возможно даже бывшие подруги или друзья, которые по какой-то причине несут обиду на жертву.[10]

Еще один вид кибербуллинга - намеренная провокация при помощи оскорблений на интернет-форумах и в социальных сетях, так называемый **«троллинг»**.[5]

Основная задача троллинга – разозлить жертву и заставить ее прибегнуть, так же как и сам тролль, к оскорблениям и некорректной лексике. Агрессоры могут тратить долгое время в поисках особенно уязвимой жертвы. Как правило, тролли получают положительные эмоции за счет унижения других.

Хеппислепинг (*HappySlapping* — счастливое хлопанье, радостное избивание) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия.

Кибербуллинг бывает также ненамеренным, случайным. Иногда член группы может неудачно пошутить, не намереваясь причинить кому-то вред, но его шутка может быть быстро подхвачена и использована третьими лицами для преследования жертвы.

Учитывая вышесказанное, мы делаем вывод, что кибербуллинг представляет собой большую опасность для современных подростков, чем офлайн-буллинг, т.к. во-первых, - из-за возможности отправлять сообщения анонимно, преследователей бывает сложно «вычислить». Во-вторых, - вся публикуемая в глобальной сети информация выходит в онлайн - и теоретически становится доступной для кого угодно и когда угодно. И в третьих,- от кибербуллинга тяжелее укрыться, чем от традиционного буллинга, потому что жертвы доступны для преследователей через компьютеры или смартфоны, в любом месте, в любое время суток.

Кибербуллинг может быть прямым и косвенным.

Прямой кибербуллинг – непосредственные нападки на ребенка через письма или сообщения.

Косвенная травля представляет собой вовлечение в процесс других людей, это могут быть как дети, так и взрослые, зачастую без их согласия.

Средствами кибербуллинга являются:

Мобильная связь. Телефон может быть использован как для фиксации фотографий и видеозображений с целью дискредитации жертвы, так и для доставки объекту преследования текстовых и мультимедийных сообщений.

Сервисы мгновенных сообщений. Такие популярные сервисы, как ВКонтакте, Инстаграм, Твиттер и т.д, также могут быть использованы для отправки сообщений жертве. Кроме того, аккаунт самой жертвы может быть взломан и использован для рассылки дискредитирующих сообщений друзьям и одноклассникам.

Чаты и форумы. Могут быть использованы для рассылки агрессивных сообщений, а также для раскрытия анонимности владельца одного из аккаунтов - выбранной жертвы. На страницах форума для всеобщего обсуждения может быть выложена конфиденциальная, личная информация.

Электронная почта при кибербуллинге используется для отправки жертве запугивающих сообщений, в том числе содержащих фото и видео, а также писем, содержащих вирусы. Могут быть опубликованы также личные письма жертвы, не предназначенные для широкой огласки.

Веб-камеры. Используются для видеосвязи с провоцированием жертвы, с последующей публикацией видеозаписи.

Социальные сети. Применяются для размещения запугивающих и издевательских комментариев, фото и видео. Аккаунт жертвы может быть взломан для рассылки порочащих сообщений от имени жертвы.

Игровые сайты и виртуальные игровые миры. Кроме широких коммуникативных возможностей, позволяющих размещать сообщения так же, как это делается в социальных сетях, группа людей может целенаправленно вредить игровому персонажу жертвы или даже методично убивать этого персонажа, что также оказывает серьезное психологическое давление

2. Исследование явления кибербуллинга

2.1. Собираемый образ участников интернет-конфликта.

Кого мы представляем, когда говорим слово «хулиган»? Мы представляем сильного и высокого мальчика-подростка, который, не задумываясь, обижает более слабых сверстников. Так чаще всего происходит в реальной жизни, а кто же становится «киберхулиганами»?

Я решила проанализировать известные случаи кибербуллинга и составить портрет преследователя и возможной жертвы. Для этого я изучила материалы в интернете, поговорила с подростками, которые были свидетелями этого явления.

И первый портрет «киберхулигана» меня удивил – это были подростки, которые мало чего добились в школе. Нападая в интернете на своих более успешных сверстников они, таким образом, хотели самореализоваться, хоть чем-то отличиться и быть первыми. В основе такого поведения лежит чувство зависти или мести, а т.к. эти подростки по своей сути трусливы, слабы, и когда у них появляются эти чувства по отношению к однокласснику, а были случаи, и к даже бывшим друзьям, то они, прикрываясь анонимностью интернета, начинают оскорблять и унижать жертву. Более того, для достижения максимального эффекта они привлекают к травле посторонних обитателей виртуального мира. Такие люди очень сильно подвержены «эффекту стада». Они становятся гораздо смелее, находясь в группе, и ведут себя по принципу «кто не с нами, тот против нас». Трусость им не позволяет выйти из группы преследователей, быть самостоятельной сильной личностью и пойти против толпы.

Таким образом, именно трусость определяет еще один тип преследователей, тех, кто присоединяется к травле человека, который ему ничего плохого не сделал и возможно, он даже и не знаком с ним, но боязнь самому оказаться в роли жертвы гораздо сильнее, чем разумное поведение.

Были случаи, когда агрессорами становились просто так, от скуки. Я разговаривала со знакомым молодым человеком, сейчас ему уже 19 лет, но он мне рассказал, что, будучи подростком, он активно занимался кибербуллингом в интернете. Просто от любопытства. Сейчас он понимает всю опасность и сам призывает бороться с этим явлением.

Универсального портрета человека, который издевается над другими, нет — но в определённой среде агрессором может стать кто угодно.

А какой же портрет жертвы?

Мне известны случаи, когда агрессивное поведение подростка в реальной жизни приводило к тому, что весь коллектив настраивался против него и начинал травлю в онлайн-сообществе.

Таким образом, появился первый портрет жертвы кибербуллинга. И им становится агрессивный, асоциальный подросток, который в реальной жизни сам является преследователем и который провоцирует своих одноклассников на ответные меры.

Второй тип жертвы сформировался после рассказов свидетелей кибербуллинга. Жертвами были замкнутые необщительные дети, отвергаемые коллективом. Они ничего плохого не делали, но легко поддавались на провокации одноклассников, выдавали ожидаемые, часто неадекватные реакции. Эти дети не умеют управлять своими чувствами, сдерживать эмоции, неправильно оценивают мотивы и смысл поступков. А самое главное, в сети они начинают активно оправдываться, чем только раззадоривают преследователей.

Но, основная масса жертв не подходила ни под какой портрет: это были и отличники, успешные в учебе и спортсмены, но из-за чувства зависти своих одноклассников, получавшие унижительные оскорбления и комментарии. Были случаи преследования детей, выставивших в среде онлайн не очень удачное фото и получивших из-за этого много негативных комментариев. Случаев очень много, но то, что я изучила, позволяет мне сделать вывод, что универсального типа жертвы кибербуллинга тоже нет, и ею может стать абсолютно любой подросток, независимо от внешности, национальной принадлежности, материального состояния семьи.

Но не надо забывать о еще одной группе действующих лиц кибербуллинга, так называемых «наблюдателях». Поговорив с подростками, изучив случаи кибербуллинга, я выделила три типажа таких наблюдателей:

1. Те, которые, или являются свидетелями, как на камеру снимают издевательства над подростком, или сами это делают. Или просто знают о таких случаях, но умалчивают об этом. Они не осмеливаются противостоять агрессорам и тем самым поощряют их действия своим молчанием. В этом случае, пассивное поведение наблюдателя переводит их в разряд косвенных участников кибербуллинга.
2. Те, кто из-за страха самим стать объектом кибербуллинга, занимают активную позицию, закидывая жертву оскорблениями и унижительными сообщениями. Это те, кто подвержен «стадному чувству» и не имеющие своего мнения.
3. И третий типаж - те, кто пытается встать на сторону жертвы и защитить её. В этом случае очень важно обладать авторитетом или оказывать помощь не в одиночку. Тогда преследование возможно прекратится совсем.

На выбор одного из этих способов поведения влияют множество факторов, среди них, например, степень дружеских отношений с жертвой или агрессором. А также степень воспитанности и благородства подростков.

2.2. Исследование явления кибербуллинга среди подростков нашей школы.

Чтобы узнать, знакомы ли подростки нашей школы с этим явлением, и не сталкивались ли они с кибербуллингом в сети, я провела анонимное анкетирование, т.к. предполагаю, что не все захотят говорить открыто о киберпреследовании, даже если оно было или есть в настоящем времени.

Я раздала анкеты (См. Приложение 1) школьникам 6-9 классов. Я не стала анализировать более младшую возрастную группу, т.к. понимаю, что в младших классах дети практически не пользуются социальными сетями.

Что же я узнала об общении наших подростков в интернет-среде?

Во-первых, я узнала, что в социальных сетях зарегистрированы 90 % подростков нашей школы в возрасте от 12 до 15 лет. Конечно же, более активную жизнь в среде онлайн ведут старшекласники. Но знакомы с понятием «кибербуллинг» всего лишь 30% опрошенных подростков. Это свидетельствует о плохом информировании школьников в этой области.

Далее, в результате анализа я узнала, что подвергались киберпреследованию, судя по анкетам, 65% учащихся. Это, практически каждый второй подросток нашей школы столкнулся с оскорблениями и агрессией в интернете. Но я уверена, что если бы я провела анкетирование после моего выступления на научно-практической конференции, то процент был бы выше, т.к. из-за различных форм этого явления, многие подростки и не догадывались, что подвергались кибербуллингу.

Теперь нужно было понять, не пользовались ли подростки социальными сетями, чтобы кого-то унижить или оскорбить, так вот результат оказался очень интересным. Эти же 60% учащихся сами писали оскорбительные комментарии. Возможно, это была попытка защитить и оправдать себя с помощью агрессии. Таким образом, эти школьники стали одновременно и жертвами и «киберпреследователями».

Также из анкет я узнала, что 75% учащихся были свидетелями, как в социальных сетях насмехались и оскорбляли других. Конечно, возникает вопрос, не пытались ли они остановить эти насмешки и унижения, Попытки встать на сторону «жертвы» были у 25% опрошенных. Остальное приняли решение «постоять в стороне и понаблюдать за происходящим».

И только 10% вообще не сталкивались с этим явлением, несмотря на то, что активно пользуются мессенджерами. (См. Приложение 1, диаграмма № 1)

Кому доверили подростки свои переживания?

Мне хотелось также узнать, кому рассказали дети об оскорблениях и унижениях в интернете. С кем они делятся своими переживаниями и переживаниями своих подруг и друзей? В результате исследования я узнала, что в основном дети делились этой проблемой со своими друзьями и подругами. Это 60 % подростков.

Рассказали о явлении «кибербуллинга» родителям или учителям всего 30% подростков.

А вот 10 % находятся в зоне риска, т.к. по какой-то причине они не стали делиться проблемой ни с родителями, ни с учителями, ни с друзьями, а мы с вами выяснили сегодня, что кибербуллинг» представляет серьезную опасность. (См. Приложение 1, диаграмма №2).

Ощущения и эмоции подростков, подвергшихся «кибербуллингу».

И последнее, что мне хотелось узнать из анкет, это эмоции, которые испытали подростки, столкнувшиеся с преследованиями в социальных сетях.

Мы видим, что в основном дети испытали злость. Это 75% учащихся. А вот 55% охарактеризовали свои эмоции, как унижение. Обиду почувствовали 40 % подростков. Лишь небольшой процент остался равнодушным к оскорблениям, всего 15 %. Я думаю, что у этих ребят хорошая твердая самооценка и чужое негативное мнение их не интересует. (См. Приложение 1, диаграмма № 3)

В результате анализа полученных данных, мы пришли к следующим выводам:

1. Большая часть подростков находится в сети интернет постоянно. Среди опрашиваемых есть подростки, на которых оказывается или оказывалось психологическое давление, испытывающие повышенную тревожность и имеющие низкую самооценку.

2. Среди опрашиваемых половина подростков ответили на вопрос «Были ли свидетелем травли или кибербуллинга» ответили «да» и что некоторые из них были в роли агрессора. Большинство опрашиваемых уверены в том, что человеку можно избежать травлю и подтверждают предложенные варианты борьбы с кибербуллингом.

Почти все опрашиваемые считают кибербуллинг проблемой общества.

2.3. Возможные последствия и методы противодействия.

Миллионы детей и подростков по всему миру продолжают страдать от издевательств, молча снося удары со стороны, не обращая за помощью к взрослым. Очень важно обратить внимание, не изменилось ли поведение подростка в последнее время. Не стал ли он более замкнутым, закрытым? Из анкет и из личных бесед я выяснила, что сначала у подростка возникает чувство удивления и обиды, затем разочарование, и унижение. Эти эмоции могут привести к самым разнообразным последствиям. Человек замыкается в себе, у него снижается самооценка, появляется постоянное чувство тревоги, страха, школьник начинает пропускать занятия в школе, не выходит на улицу, появляется депрессия.

Что же делать, чтобы не стать жертвой киберпреследования? Можно ли как-то защитить себя? И как поступить, если травля началась?

Запомните простые правила:

1. Даже если очень хочется возразить и трудно сдерживать эмоции, никогда не отвечайте на оскорбления! Не пытайтесь объясниться, хулиганы специально провоцируют вас на конфликт. Игнорируйте их сообщения! Иногда лучше просто удалить социальную сеть, чтобы избавиться от обидных комментариев и сообщений.
2. Не удаляйте оскорбительные письма. Вы сможете использовать их в качестве доказательства своей правоты, если вдруг нужно будет разобраться и наказать адресантов, т.к. действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.
3. Если преследования продолжаются, то необходимо обратиться за поддержкой к классному руководителю, психологу. И, конечно, нужно поделиться этой проблемой с родителями.
4. Если угрозы или оскорбления исходят от посторонних, можно переслать сообщения в службу технической поддержки соц.сети, чтобы заблокировать обидчика.
5. Никогда не размещайте в сетях свои личные данные, адреса, номера телефонов. Никогда не делитесь своим секретом с подругой или другом в сетях. Не размещайте фотографии, которые вам могут как-то навредить.
6. Если вы стали свидетелем кибербуллинга, то не поддавайтесь стадному чувству! Не становитесь на сторону трусливого преследователя. А еще лучше - просто попытайтесь остановить травлю.

7. И главное, при общении в Интернете мы должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не нужно писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

В сети очень нелегко общаться, т.к. мы не видим собеседника, его мимики, его глаз, его настроения. И бывает так, что даже одна непродуманная фраза может привести к неожиданному конфликту.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучив этот материал, я сделала вывод, что, к сожалению, в связи с развитием социальных сетей, кибербуллинг будет продолжаться. Но зная его особенности и характеристики, с ним нужно бороться.

Практическая значимость моей работы заключается в том, что исследование направлено не только на изучении самого явления кибербуллинга и выявлении психологических особенностей жертв и кибербуллеров, а также в разработке способов противостояния виртуальным преследователям.

Полученные данные можно будет использовать в дальнейшей исследовательской работе по изучению психологических портретов участников школьных конфликтов, а также можно использовать как материал для проведения родительских собраний, классного часа, раздаточного материала в виде памятки.

После проведенного классного часа на тему «Кибербуллинг», пришло решение проводить беседу по этой теме в виде игры. Я сделала кубик, на сторонах которого разместила различные варианты травли в интернете и задания к ним. Ребятам предлагалось бросить кубик и по ситуации, которая им выпадала, требовалось найти правильное решение. Это позволило детям более наглядно представлять ситуацию и найти способы ее решения.

В результате нашей работы мы смогли подтвердить нашу **гипотезу**: Кибербуллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен, следовательно, является проблемой всего общества.

Необходимо чаще говорить об этой проблеме вслух, чтобы предупредить подростков об опасности такого захватывающего интернет-общения.

Я видела, что сейчас во многих школах проходят акции по созданию видеороликов с просьбой детей остановить «интернет-травлю». Существует специальный сайт, запомните его, он называется «Дети России Онлайн», куда вы сможете обратиться со своими проблемами. Я же со своей стороны хочу добавить несколько строк:

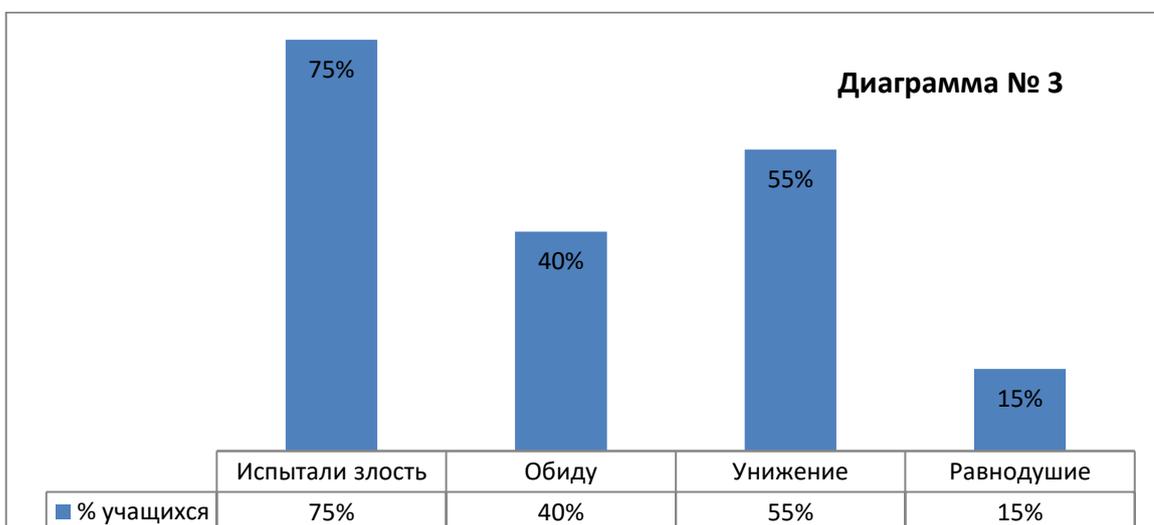
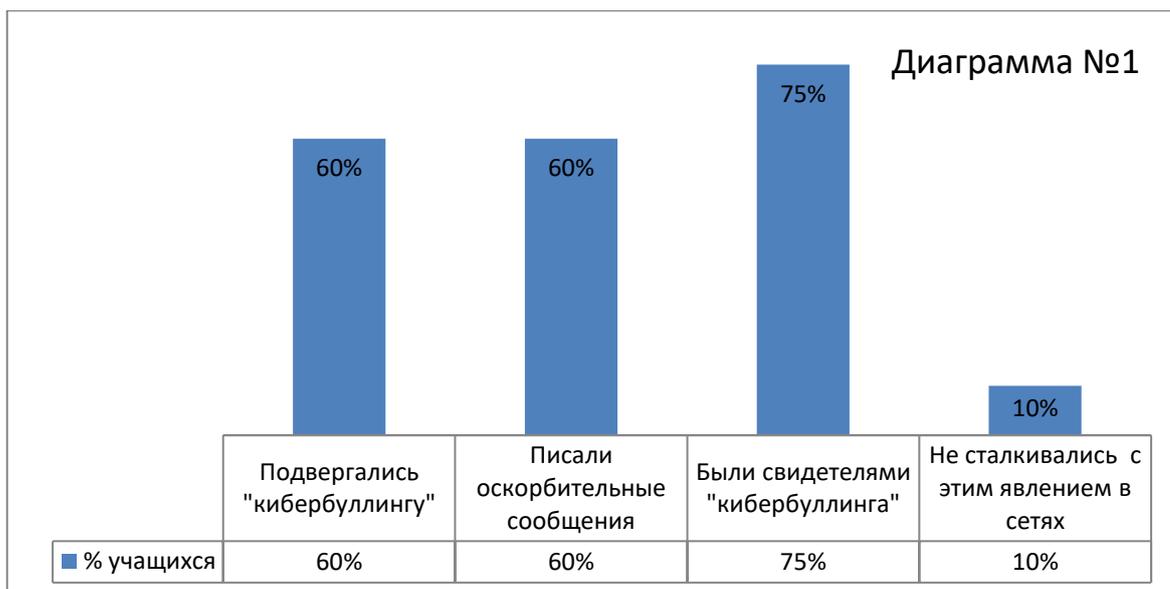
В жестокий двадцать первый век,
 Во время зависти и мести,
 Запомни: ты же человек.
 Ты не теряй ни капли чести.
 Когда услышишь грубый смех,
 Жестокость, низость – не сломайся;
 Запомни: ты ведь человек!..
 Так человеком оставайся.

Н.Эфрон

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Екимова В.И., Замалалдинова А.М. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга : кто они? [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2015. № 4. Том 4. №4. С. 5-8.
2. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред / Е.С. Ефимова // Успехи в химии и химической технологии. - 2014. № 7 (156). С. 65-66.
3. Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика» 2015. Т. 25, вып. 1
4. <https://psyfactor.org/lib/cyber-bullying.htm>
5. <http://stop-ugroza.ru/life/10-form-kiberbullinga-ot-kids-kaspersky-ru/>
6. Марина Белая. «Ролан Быков: символ детского кинематографа»
7. Газета "Московский комсомолец" №21561 от 20 ноября 2000г.
8. Бочавер А.А., Хломов К.Д. // Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2014. Т. 11. № 3. С. 177–191.
9. <http://detionline.com/>
10. <https://www.maam.ru/detskijasad/fenomenologija-raznyh-form-psihologicheskogo-nasilija-v-podrostkovo-srede.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкетирование

Ответь, пожалуйста, на представленные вопросы, поставив «V» в соответствующих графах.

Вопросы:	да	нет
1. Пользуешься ли ты интернет-ресурсом?		
2. Зарегистрирован(а) ли ты в социальных сетях? Пользуешься ли онлайн мессенджерами?		
3. Знакомо ли тебе такое понятие, как «кибербуллинг»?		
4. Подвергался (лась) ли ты когда-нибудь оскорблению, унижению, травле или преследованию в соц.сетях?		
5. Рассказал(а) ли ты о том, что ты подвергся (лась) унижению в соцсетях своим родителям (учителям)?		
6. Рассказал(а) ли ты о том, что подвергся(лась) унижению в соцсетях своим друзьям?		
7. Отметь в графе «да», если ты никому не рассказывал(а) о унижении в соцсетях?		
8. Был ли ты свидетелем, как в социальных сетях оскорбляли другого человека, насмехались над ним?		
9. Что ты почувствовал(а), прочитав или увидев в сетях неприятную для тебя информацию. Нужно подчеркни- обиду, злость, унижение (другое _____)		
10. Писал(а) ли ты оскорбительные комментарии о других людях в Интернете.		
11. Можно ли остановить интернет-травлю? Предложи свои варианты.		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Запомните простые правила:

1. Даже если очень хочется возразить и трудно сдержать эмоции, никогда не отвечайте на оскорбления! Не пытайтесь объясниться, хулиганы специально провоцируют вас на конфликт. Игнорируйте их сообщения! Иногда лучше просто удалить социальную сеть, чтобы избавиться от обидных комментариев и сообщений.

2. Не удаляйте оскорбительные письма. Вы сможете использовать их в качестве доказательства своей правоты, если вдруг нужно будет разобраться и наказать адресантов, т.к. действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.

3. Если преследования продолжаются, то необходимо обратиться за поддержкой к классному руководителю, психологу. И, конечно, нужно поделиться этой проблемой с родителями.

4. Если угрозы или оскорбления исходят от посторонних, можно переслать сообщения в службу технической поддержки соц.сети, чтобы заблокировать обидчика.

5. Никогда не размещайте в сетях свои личные данные, адреса, номера телефонов. Никогда не делитесь своим секретом с подругой или другом в сетях. Не размещайте фотографии, которые вам могут как-то навредить.

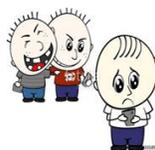
6. Если вы стали свидетелем «кибербуллинга», то не поддавайтесь стадному чувству! Не становитесь на сторону трусливого преследователя. А еще лучше - просто попытайтесь остановить травлю.

7. И главное, при общении в Интернете мы должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не нужно писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.

Если вы стали жертвой «кибербуллинга», вы всегда можете обратиться за помощью на специальный сайт – «Дети России Онлайн», <http://detionline.com/>

Характеристика кибербуллера:

1. Подростки, которые мало чего добились в школе, спорте. Самореализация за счет унижения других. В основе такого поведения лежит чувство зависти или мести.
2. Трусливые подростки, подверженные «чувству стада». Боязнь оказаться в роли жертвы гораздо сильнее, чем разумное поведение.
3. Агрессоры от скуки, от любопытства. Встает вопрос о степени воспитанности ребенка или его психическом состоянии.
4. Агрессоры поневоле - подростки, пытающиеся защитить себя от нападок «киберпреследователя» в попытке оправдать себя.

**Типичный портрет жертвы кибербуллинга:**

1. Замкнутые необщительные дети, отвергаемые коллективом. Они легко поддаются на провокации одноклассников, выдают ожидаемые, часто неадекватные реакции.
2. Агрессивный, асоциальный подросток, который в реальной жизни сам является преследователем. Провоцирует своих одноклассников на ответные меры.
3. Дети, совершившие ошибки при общении онлайн: неудачное фото, бестактность или просто грубость.
4. Могут быть дети успешные в учебе, спорте или подростки, которые отличаются от большинства обучающихся.

Пассивное поведение свидетелей кибербуллинга переводит их в разряд косвенных участников.***Что делать, чтобы не стать жертвой киберпреследования?******Как защитить себя?***

1. Даже если очень хочется возразить и трудно сдержать эмоции, никогда не отвечайте на оскорбления! Не пытайтесь объясниться, хулиганы специально провоцируют вас на конфликт. Игнорируйте их сообщения! Иногда лучше просто удалить социальную сеть, чтобы избавиться от обидных комментариев и сообщений.
2. Не удаляйте оскорбительные письма. Вы сможете использовать их в качестве доказательства своей правоты, если вдруг нужно будет разобраться и наказать адресантов, т.к. действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.
3. Если преследования продолжаются, то необходимо обратиться за поддержкой к классному руководителю, психологу. И, конечно, нужно поделиться этой проблемой с родителями.
4. Если угрозы или оскорбления исходят от посторонних, можно переслать сообщения в службу технической поддержки соц. сети, чтобы заблокировать обидчика.
5. Никогда не размещайте в сетях свои личные данные, адреса, номера телефонов. Никогда не делитесь своим секретом с подругой или другом в сетях. Не размещайте фотографии, которые вам могут как-то навредить.
6. Если вы стали свидетелем кибербуллинга, то не поддавайтесь стадному чувству! Не становитесь на сторону трусливого преследователя. А еще лучше - просто попытайтесь остановить травлю.
7. Главное, при общении в Интернете мы должны быть дружелюбны с другими пользователями. Ни в коем случае не писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.



Если вы стали жертвой кибербуллинга,
то обратитесь за помощью на специальный сайт -

«Дети России Онлайн»

<http://detionline.com/>



Горячая линия
8 800 25 000 15
Звонок по России бесплатен

Напишите письмо на Линию
помощи или [Посообщите](#)

Посмотрите видео
Узнайте больше о Линии

КИБЕРБУЛЛИНГ – *ФАКТОР РИСКА* *ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ*



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«СОШ № 63» г. Пензы

Выполнила ученица 7 «Б» класса Веденяпина Ксения