

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
гимназия №44 города Пензы

Городской конкурс  
«Классный руководитель. Пенза»

**Проект:**  
**«Формула успешного управления конфликтами: содружество +  
содружество + сотворчество»**

Автор:  
Лошканова Алёна Александровна  
Классный руководитель 6 «В» класса

Пенза, 2021 г.

## Содержание

Введение.....	3
1 Нормативно-правовая база проекта.....	5
2 Социальные партнёра проекта.....	5
3 Реализация проекта.....	5
3.1 Программа реализации проекта.....	9
3.2 Этапы и сроки реализации проекта.....	11
4 Результаты, подтверждающие эффективность реализации проекта.....	11
Заключение.....	16
Учебно-методическое обеспечение.....	17
Приложения.....	18

## Введение

«Человек идет ночью с фонарём и с трудом разбирает дорогу, сбивается и опять справляется. И вот человеку надоело разбирать дорогу. И он задувает свет в фонаре и идёт куда попало... Разве не тоже самое делает человек, когда в его жизни постоянно присутствует конфликт?»  
Лев Николаевич Толстой, из книги «Путь Жизни».

Конфликты в школе являются неотъемлемой составляющей учебного процесса. Сам по себе конфликт между сверстниками не является чем-то из ряда вон выходящим. Такой конфликт заключает в себе возможность личностного роста, поскольку возрастает необходимость учиться отстаивать свою позицию перед одноклассниками, иметь собственную точку зрения по какому-либо вопросу. Часто конфликты в школе носят эпизодический характер, то есть вспыхивают время от времени между всеми учащимися. Ребенок, попав в детский коллектив, должен научиться жить по его законам. Не всегда сразу получается сделать это безболезненно и легко. Конфликты в школе имеют свою специфику и отличаются различной вовлеченностью взрослого в этот процесс. Степень выраженности может быть сильной или достаточно слабой. Скрытый конфликт часто остается незаметным для окружающих, поскольку его участники долгое время не переходят к активным действиям. Примеры конфликтов показывают, насколько важно действовать при первых же признаках неблагополучия и возникновения психологического дискомфорта у ребенка.

**Цель:** формирование эффективных взаимоотношений родителей, педагогов, детей и создание эмоционально-комфортной образовательной среды для успешного формирования и развития учебных, социальных и познавательных навыков учащихся.

### **Задачи:**

- формировать ответственное и заинтересованное отношения семьи к воспитанию детей;
- содействовать сотрудничеству педагогов и родителей в воспитании и социализации детей;
- развивать педагогическую компетентность родителей и педагогов.
- формировать у детей, родителей и педагогов эффективных коммуникативных умений, необходимых для установления гармоничных межличностных отношений.
- способствовать положительному восприятию родителями себя, своих детей, осознанию их индивидуальности и уникальности.

- познакомить родителей, педагогов и детей с основами психологии общения, конфликтологии.
- способствовать развитию навыков социального взаимодействия и сотрудничества, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности у родителей, педагогов и учащихся

### **Актуальность проекта**

Актуальность профилактики и преодоления конфликтов между детьми, родителями и педагогами связана с тем, что непонимание и конфликты в отношениях учащихся, учителей и родителей или пренебрежение основными потребностями ребенка оказывают негативное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. На формирование личности ребенка, становление его ценностно-потребностной сферы, в большей степени влияют семья и образовательная среда. Современная семья и школа продолжают оставаться важнейшими институтами социализации детей и подростков. Семья и образовательное учреждение определяют социальное благополучие или неблагополучие ребенка.

**Педагогическая целесообразность.** В процессе занятия используются формы, интересные для всех участников проекта, что позволяет решать ряд психологических задач, заключающихся в предоставлении обучающимся, их родителям и педагогам условий для самовыражения, профилактике школьной дезадаптации и отклоняющегося поведения у учащихся.

Проект «Формула успешного управления конфликтами: содружество + содружество + сотворчество» разработан с учетом современных образовательных технологий, которые отражаются в индивидуальности, доступности, результативности используемых форм и методов работы.

**Новизна и отличительные особенности** данного проекта от уже существующих в этой области заключаются в том, что данный проект направлен на развитие навыков эффективного разрешения конфликтных ситуаций и рассмотрение различных проблемных ситуаций сразу с трех разных позиций (позиции педагогов, родителей и учащихся), снятие эмоционального дискомфорта у учащихся во взаимодействии с учителями и родителями, создание ситуации успеха, а также на коррекцию и развитие школьно-значимых социальных функций в процессе совместной деятельности участников интерактивного занятия. Достижение поставленных на интерактивном занятии целей и задач строится на **сотрудничестве, содружестве и сотворчестве** детей, родителей и педагогов.

## **1 Нормативно-правовая база проекта**

Проект составлен в соответствии с нормативно-правовыми документами:

- ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказом Минобрнауки РФ № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,
- распоряжением Правительства РФ от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»,
- санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.4.3172-14.

## **2 Социальные партнёры проекта**

1. Администрация гимназии №44
2. Родительский комитет класса
3. Психолог гимназии №44
4. ООО тренинговый центр «Альфа центр»

## **3 Реализация проекта**

**Срок реализации проекта** – 2020-2021

Продолжительность занятия –1,5-2 ч

Программа рассчитана на детей 11-12 лет (6 класс), родителей и педагогов

**Количество участников:** 30-36 человек

**Категории участников:** социальный педагог, педагог-психолог, педагоги, родители, учащиеся 6 класса.

### **Описание участников реализации**

Программа составлена с учетом возрастных и психофизических особенностей развития учащихся, уровня их знаний и умений.

Дети 6-7 класс классов соответствуют подростковому возрасту.

### Возрастные особенности.

#### ***Психологические особенности подросткового возраста.***

Главная проблема - выбор жизненных ценностей. Центральное новообразование— **самоопределение школьников** (потребность занять внутреннюю позицию взрослого человека, осознать себя в качестве члена общества, понять свое назначение). С этим возрастом связан очередной возрастной кризис - кризис идентичности, выраженный в открытии своего внутреннего мира, которое сопровождается переживанием его исключительной ценности.

Данный возраст – время активного мировоззренческого поиска, центром которого становится проблема смысла жизни. Важно понять, что смысл жизни надо искать в окружающем его мире, а не только внутри себя.

Принадлежность к определенной социальной группе и собственное положение в ней чрезвычайно важны для подростков. Отсутствие друзей переживается в этом возрасте очень болезненно и воспринимается как личный недостаток. Общение становится более избирательным, меняется соотношение значимых других.

Во многих вопросах, особенно в том, что касается досуга, моды, художественных вкусов, они больше ориентируются на мнение сверстников. Это не означает, что старшие вообще теряют авторитет; в наиболее серьезных вопросах влияние родителей большей частью перевешивает влияние сверстников. Общая тенденция подросткового возраста – рост самостоятельности. Она тесно связана с изменениями деятельности и закономерностями умственного развития в этом возрасте. Юноши и девушки остро чувствуют свою индивидуальность и всячески подчеркивают отличие от окружающих.

Подростковому возрасту свойственна устремленность в будущее. Учебные интересы связаны с их профессиональными намерениями. Положительное отношение к учебной деятельности уже меньше связано с непосредственной эмоциональной оценкой и больше – с оценкой практической и общественной значимости предмета, возрастает критичность и требовательность учеников к организации учебного процесса.

Различие в отношении к учению определяется характером мотивов. На первое место выдвигаются мотивы, связанные с жизненными планами учащихся, их намерениями в будущем, мировоззрением и самоопределением.

Старший школьный возраст — это период завершения полового созревания и вместе с тем начальная стадия физической зрелости. Для старшеклассника типична готовность к физическим и умственным нагрузкам.

Старший школьник стоит на пороге вступления в самостоятельную жизнь. Это создает новую социальную ситуацию развития. Задача самоопределения, выбора своего жизненного пути встает перед старшим школьником как задача первостепенной важности. Школьники старших классов обращены в будущее. Это новая социальная позиция изменяет для них и значимость учения, его задач и содержания. Старшие школьники оценивают учебный процесс с точки зрения того, что он дает для их будущего. Они начинают иначе, чем подростки, смотреть на школу. Если подростки смотрят в будущее с позиции настоящего, то старшие школьники на настоящее смотрят с позиции будущего.

В старшем школьном возрасте устанавливается довольно прочная связь между профессиональными и учебными интересами. У подростка учебные интересы определяют выбор профессии, у старших же школьников наблюдается обратное: выбор профессии способствует формированию учебных интересов, изменению отношения к учебной деятельности. В связи с необходимостью самоопределения у школьников возникает потребность разобраться в окружающем и в самом себе, найти смысл происходящего. В старших классах учащиеся переходят к усвоению теоретических, методологических основ, различных учебных дисциплин.

Познавательная деятельность подростков имеет свои особенности. Подросток хочет знать, что собой представляет то или иное явление. Они любят исследовать и экспериментировать, творить и создавать новое, оригинальное.

### **Формы организации занятий.**

Исходя из целей и задач, определенных нами выше, суть организации занятий с родителями, педагогами и учащимися заключена в организации совместной деятельности с позиций сотрудничества, поэтому занятия проводятся с активным использованием таких методов обучения, как:

- тренинговые упражнения;
- анализ конкретных ситуаций и решение психологических задач;
- групповые дискуссии;
- мини-лекции;
- психотехнические игры и упражнения;
- самонаблюдение.

### **Методы и приемы.**

В процессе занятий применяются *словесные, наглядные и практические методы.*

*Беседа и диалог* на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Применяется работа в микрогруппах.

*Игра. Тренинговые упражнения.* Это активизирующие игры.

*Приём активного слушания.* Одним из главных качеств человека должна быть способность *слышать и слушать*. Как отмечают психологи, слышать – означает улавливать ключевые слова и мысли, запоминать их и анализировать. Активное слушание означает принятие человека, независимо от того, разделяете ли вы его точку зрения или нет. В этом случае важно произносить слова и фразы, поддерживающие рассказ человека о его личной истории и переживаниях.

*Метод мозговой атаки.* Способ сбора креативных идей, во время которого перечисляются все предложения, оценивается их конструктивность и возможность применения.

*Различные аудиовизуальные средства:* видеоролики.

#### **Материальное обеспечение программы.**

- Кабинет
- Бумага, ручки, стикеры, маркеры
- Мультимедийный проектор
- Экран
- Ноутбук
- Принтер лазерный
- Цифровой фотоаппарат

#### **Методическое обеспечение проекта.**

Конспекты, видеоролики, бланки обсуждений, памятки.

#### **Ожидаемые результаты**

-Повышение компетенции педагогов, учащихся и их родителей в таких сферах, как конфликтология, культура межличностных отношений, способы преодоления проблемных ситуаций.

- Создание условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка, положительный психологический климат в семьях обучающихся.



### **Качественные показатели:**

Обратная связь от участников проекта «Формула успешного управления конфликтами: содружество + содружество + сотворчество»;

Повышение компетенции подростков и их родителей в таких сферах, как культура межличностных отношений, способы преодоления проблемных ситуаций, конфликтология.

### **Количественные показатели:**

Работа будет проведена с не менее чем 30-36 участниками, к работе будут привлечено социальное окружение ребенка (родители и педагоги) - 20 человек. Программа проекта рассчитана на 1,5-2 ч и проводится с учащимися 6 классов, их родителями и педагогами.

## **3.1 Программа реализации проекта**

Проект включает в себя теоретические, практические части и часть самовыражения. Занятия осуществляются в форме активного общения педагогов, родителей и учащихся.

### **Структура занятий.**

Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: приветствие, разминку, основное содержание, рефлекссию.

**Приветствие** – выражение доброжелательного отношения к группе.

**Разминка** – упражнения-активаторы, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу.

**Основная часть** – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

**Упражнение на закрепление и применение.**

**Подведение итогов, рефлексия** – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

### **Технологии обучения.**

В основу занятий заложены социально-психологические и здоровьесберегающие технологии личностного развития участников.

### **Вариативность.**

Данная программа предполагает изменение содержания занятий с учетом особенностей группы участников.

### **Формы подведения итогов.**

В конце интерактивного занятия происходит обмен мнениями с участниками о том, что было интересно или что можно изменить в занятиях для большей эффективности.

Кроме этого для выявления эффективности реализации проекта в конце занятия участники оставляют отзывы об интерактивном занятии.

### **Алгоритм проведения интерактивных занятий:**

**Цель занятия:** формирование эффективных взаимоотношений родителей, педагогов и детей и создание эмоционально-комфортной образовательной среды для успешного формирования и развития учебных, социальных и познавательных навыков учащихся.

**Материалы:** ноутбук, мультимедийный проектор, экран, раздаточные материалы, ручки, стикеры, маркеры, листы формата А3, бланки обсуждений, памятки.

### **Ход занятия:**

1. Приветствие ведущего, знакомство с группой. Ведущий делит группу на подгруппы: 1 группа. Аналитики (учителя), 2 группа. Исследователи (родители), 3 группа. Экспериментаторы (дети)).
2. Работа по теме. Упражнения-мотиваторы на работу в группе.
3. Разминка. Упражнение «Ассоциации».
4. Работа по теме. Мини-лекция по конфликтологии о словах-конфликтогенах и словах, сглаживающих конфликт.  
Работа в малых группах. Ведущий произвольно делит группу на подгруппы, подгруппы обсуждают вопрос: «Чем мешают дискомфортные отношения в семье?». Результаты обсуждаются совместно.
5. Упражнение на закрепление и применение. Работа с медиаматериалами (просмотр, обсуждение и анализ проблемных ситуаций из видеороликов в малых группах, заполнение бланков обсуждений). Презентация итогов работы в группах. Комментарий педагога-психолога.
6. Завершение занятия. Рефлексия. Подведение итогов.

### 3.2 Этапы и сроки реализации проекта

#### 1. этап – организационно-подготовительный (2020 г)

Наименование мероприятия	Сроки проведения
Подготовка и написание программы, разработка методических материалов.	Январь
Проведение информационных мероприятий, оповещение представителей учреждения, физических лиц для формирования целевой группы	Февраль
Составление и утверждение календарно-тематического плана	Март
Проведение входного тестирования и анкетирования	Апрель
Подготовка методического материала, оборудования	Апрель
Создание рабочих групп	Апрель

#### 2. этап – основной (2021)

Наименование мероприятия	Сроки проведения
Организация и проведение занятий, ведение текущей документации	2021
Проведение промежуточного тестирования	2021

#### 3. этап – заключительный (март-апрель 2021)

Наименование мероприятия	Сроки проведения
Проведение итогового тестирования и анкетирования	Март-апрель
Подведение итогов, и оформление отчетной документации	Март-апрель

#### Сведения о практической апробации программы на базе организации

Место- конференц-зал МБОУ гимназии № 44 г. Пенза

Дата – 4 марта 2021г (36 человек); 2 апреля (30 человек); 16 апреля (34 человека).

### 4 Результаты, подтверждающие эффективность реализации проекта

Сравнительно-сопоставительный анализ результатов.

Уровень устойчивости к конфликтам обучающихся 7 «В» класса МБОУ гимназии №44 г. Пензы  
**МЕТОДИКА «ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА УСТОЙЧИВОСТИ К КОНФЛИКТАМ»**

Из книги Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. «Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп»

УРОВНИ КОНФЛИКТНОСТИ	Результаты		
	1 Начальный этап	2 Промежуточный этап	3 Конечный этап
40-50 - высокий уровень конфликтоустойчивости;	5	7	20
30-39 - средний уровень конфликтоустойчивости	6	12	5
20-29 - уровень выраженной конфликтности;	8	4	0
19 и менее - высокий уровень конфликтности	6	2	0

Анализ  
результатов анкетирования(входного и итогового) обучающихся  
по опроснику «Конфликты в школе»

Цель - выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

Всего обучающихся: 25

Прошли анкетирование:25

**Особо значимые результаты входного тестирования:**

**Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:**

Несколько раз в год.-21%

Не чаще 1 раза в год- 38%

Никогда-41%

**В наиболее острых конфликтах обучающиеся выделяют такие поводы как**

- «Оскорбления»;
- «меня задели»;
- «разногласия»;
- «учитель не поверил»;
- «Наглость некоторых учеников»;
- «Несправедливая оценка»;
- «Вызывающее поведение»;

27% опрошенных не могли вспомнить конфликтов, не участвовали.

**Причины конфликтов**

**между учителем и учеником:**

- Несправедливая оценка -12%
- Халатность, неисполнительность, необязательность ученика -16%
- Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий- 1%
- Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-6%

- Требование учеником более высокой оценки -2%
- Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы -5%

• **если конфликт между учениками:**

- Обман, сплетни-9%
- Оскорбления-17%
- Обиды-4%
- Враждебность к любимым ученикам учителя-1%
- Личная неприязнь к человеку-13%

**Участниками конфликтов чаще всего обучающиеся выделяют:**

- Ученик(ца) 22%
- Учитель 10%
- Группа учащихся (чаще всего выделяют 2) - 48%
- Родители 15%

**Как долго длился конфликт? (Наиболее частый ответ)**

- Несколько дней

Другое «один день»

**Не преодоление конфликтов произошло по причине (наиболее популярный ответ)**

- Непримируемость обеих сторон 58%
- Обе стороны ушли от разрешения конфликта 42%

**Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

- Отстаиваю свои интересы любыми способами 52%
- Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение 21%
- Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить 11%
- Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта 7%
- Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится 8%
- **Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

**Научить тебя тому, как вести себя в конфликте**

**Убедить тебя не решать спорные вопросы силой**

**Всегда учитывать интересы других**

- Да -33%
- Не знаю- 54%
- Нет-23%

**Хотел бы ты получить знания и навыки мирного урегулирования собственных конфликтов?**

1. Да -63%
2. Не очень-11%
3. Нет-26%

**Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?**

- Да – 6% 2. Не очень- 53% 3. Нет-61%

- **Особо значимые результаты итогового тестирования:**

### **Обстановка в школе.**

#### **По школе:**

- Спокойная, не рабочая- **2,3%**
- Спокойная, рабочая.-**87%**
- Напряженная, рабочая-**11%**
- Напряженная, конфликтная **0,7%**

#### **Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

- Уступка одной из сторон 14%
- Вмешательство третьего лица 6%
- Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия- 81%
- Другое «сам по себе прошел» 9%

#### **Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...**

- **Научить тебя тому, как вести себя в конфликте**
- **Убедить тебя не решать спорные вопросы силой**
- **Всегда учитывать интересы других**

1. Да -100%
2. Не знаю- 0%
3. Нет-0%

#### **Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

- Отстаиваю свои интересы любыми способами 12%
- Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение 72%
- Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить 8%
- Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта 4%
- Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится 4%
- 

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство обучающихся оценивают обстановку в школе как спокойную, рабочую 87%. В классах тоже обстановка оценивается обучающимися в основном как спокойная, рабочая.

Из причин конфликтов между учениками и учителями выделяется «Несправедливая оценка -12%» и «Халатность, неисполнительность, необязательность ученика» -16%, между обучающимися на первом месте «Оскорбления»-17% и «Личная неприязнь к человеку»-13%.

Участниками конфликтов чаще всего выступает группа обучающихся из 2 человек.

По итогам финального анкетирования наиболее популярным способом разрешения конфликтов обучающиеся выделяют «Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия».

Причинами неразрешенных конфликтов дети выделяют «Непримиримость обеих сторон», а к разрешению конфликтов большинство из них не готовы, так как выбрали позицию «Отстаиваю свои интересы любыми способами» 52%.

Итоговое анкетирование показало, что большинство обучающихся считают, что в школе созданы условия для обучения правильному разрешению конфликтов.

### Отзывы родителей.

#### **Отзыв родителей об интерактивном мероприятии**

##### **«Сотрудничество, содружество, сотворчество».**

Мы, родители, представляли группу – исследователей. Нам было интересно отвечать на вопросы ведущего – педагога, ведь такие вопросы могут возникнуть в любой жизненной ситуации у каждого из нас. Никто из родителей не мог остаться безучастным после просмотра видеофрагментов, каждому хотелось высказаться, помочь героям роликов найти решение в их конфликтных ситуациях, дать свой жизненный совет. Некоторые моменты в видеоматериалах заставляли глубоко задуматься и однозначного решения не было. Мы активно обсуждали разные точки зрения на одну и ту же проблему. Все родители в ходе мероприятия осознали, что лучше учиться решению конфликтных ситуаций на чужих примерах, чем допускать серьезные ошибки во взаимоотношениях со своими детьми. Мы глубоко убеждены, что проблемы воспитания наших детей в руках взрослых (учителей, родителей), поэтому об этом надо говорить вместе – родителям, учителям и детям. Нам, родителям, было очень важно услышать мнение учителей, понять, как дети смотрят на проблемы во взаимоотношениях между родителями и детьми, учителями и учениками. Это заставило каждого из родителей посмотреть на взрослые проблемы глазами ребёнка, лучше понять мотивы конфликтов. За короткое время, которое продолжалась наша встреча, мы так все объединились. В начале нашего разговора слово «конфликт» всех напрягало, а по итогу все мы поняли, что правильное решение конфликтной ситуации может дать положительный результат в дальнейших взаимоотношениях между взрослым и ребёнком, послужить началом нового этапа во взаимоотношениях между родителем и ребёнком. Все, родители, сказали, что провели это время с пользой для себя, взяли на вооружение новые модели по решению сложных ситуаций во взаимоотношениях со своими детьми. Мы, родители – исследователи, считаем, что это мероприятие было очень актуально и важно для каждого участника.

4.03.2021г.

*О.А. / Трушарева О.А. /*  
*Т.В. / Талалова С.В. /*  
*Н.Т. / Толобдина Н.Т. /*  
*Н.В. / Юрине Н.В. /*  
*С.В. / Уманова С.В. /*

## Заключение

Как показывает практика, основные проблемы, которые выделили родители, педагоги и учащиеся на интерактивном занятии, были следующие: конфликтные ситуации между детьми и родителями или между педагогами и учащимися и как следствие трудности в поведении детей. Наиболее актуальной задачей интерактивного занятия родители, педагоги и дети считают развитие эффективных способов взаимодействия между учащимися, педагогами и родителями.

Психолого-педагогическое сопровождение родителей, учащихся и педагогов было связано с развитием практических умений и навыков в области конфликтологии. На интерактивном занятии родители, учителя и дети получали теоретическую информацию по теме эффективного взаимодействия и разрешения конфликтов, возможность практически отработать приобретенные знания, а также возможность посмотреть на одну и ту же проблемную ситуацию с разных позиций. В конце занятий участники получали раздаточный материал с рекомендациями по эффективному разрешению конфликта.

Предлагаемый проект направлен на создание условий для позитивных эмоциональных переживаний, формирования благоприятных предпосылок изменения негативной позиции на позитивную в сфере общения и ценностных ориентаций, через освоение учащимися, их родителями и педагогами знаний о нормах эффективного общения, способности к сочувствию и сопереживанию, умению позитивного и продуктивного преодоления разнообразных конфликтных ситуаций.



## Учебно-методическое обеспечение

1. *Х.Бесемер, Х.* Медиация. Посредничество в конфликтах / Христоф Бесемер. – Калуга: Духовное познание, 2004.
2. *Грановская Р. М.* Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. – СПб.: Речь, 2006.
3. *Гиппенрейтер, Ю.Б.* Самая важная книга для родителей, 2017г
4. *Донских, И. Г.* Убедить. Призвать. Добиться своего / И. Г. Донских. – СПб.: Речь, 2011.
5. *Емельянов, С. М.* Практикум по конфликтологии. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Раздел II. Психология конфликта / С. М. Емельянов. – 2-е изд., доп. И пе-рераб. – СПб.: Питер, 2004. – С. 9.
6. *Коновалов, А. Ю.* Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: сб. статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005.
7. *Матъяш, О. В.* Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / О. В. Матъяш [и др.]. – СПб.: Речь, 2011.
8. *Обухова, Л.Ф.* Возрастная психология. Учебник.-М.: Педагогическое общество России, 2001.-442с.
9. *Самохвалова, А. Г.* Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций / А. Г. Самохвалова. – СПб.: Речь, 2012.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

### Интерактивное занятие «Сотрудничество, содружество, сотворчество»

**Цель:** формирование эффективных взаимоотношений родителей, педагогов и детей и создание эмоционально-комфортной образовательной среды для успешного формирования и развития учебных, социальных и познавательных навыков учащихся.

**Задачи:**

- формировать ответственное и заинтересованное отношения семьи к воспитанию детей;
- содействовать сотрудничеству педагогов и родителей в воспитании и социализации детей;
- развивать педагогическую компетентность родителей и педагогов.
- формировать у детей, родителей и педагогов эффективных коммуникативных умений, необходимых для установления гармоничных межличностных отношений.
- Способствовать положительному восприятию родителями себя, своих детей, осознанию их индивидуальности и уникальности.
- Познакомить родителей, педагогов и детей с основами психологии общения, конфликтологии.
- Способствовать развитию навыков социального взаимодействия и сотрудничества, социальной гибкости, коммуникативной толерантности и социально-психологической компетентности у родителей, педагогов и учащихся.

**Количество участников:** 30-36 человек

**Категории участников:** социальный педагог, педагог-психолог, педагоги, родители, учащиеся 6-7 классов.

**Оборудование:** ноутбук, мультимедийный проектор, экран, раздаточные материалы, ручки (стикеры, маркеры, листы формата А3, бланки обсуждений, памятки).

#### Ход интерактивного занятия

##### 1. Вступительная беседа.

###### **Приветствие ведущего.**

Добрый день, уважаемые родители, дети, коллеги!

Меня зовут Васильева Лилия Александровна, позвольте представить эксперта нашей встречи школьный психолог - Смирнова Анна Вячеславовна.

Часто дети, родители и учителя сталкиваются с проблемой непонимания друг друга в различных ситуациях.

Сегодня мы с вами проведем интерактивное занятие, направленное на формирование эффективных взаимоотношений между родителями, детьми и педагогами.

Давайте определим роль ваших групп на нашем занятии.

Сегодня учителя выполняют роль аналитиков.

Родители представляют группу исследователей.

А дети – экспериментаторы.

(Участники делятся на 3 группы по 10-12 человек и садятся за 3 стола с соответствующими названиями: 1 группа. Аналитики (учителя), 2 группа. Исследователи (родители), 3 группа. Экспериментаторы (дети).)

##### 2. Работа по теме.

Определим ключевое слово нашего разговора. Возьмите буквы и попробуйте его составить (работа в группах).

Это слово КОНФЛИКТ. Действительно, очень часто дети, родители и учителя сталкиваются с проблемой непонимания друг друга в различных ситуациях.

### **3. Разминка.**

#### **Игра «Ассоциации»**

Какие слова притягивает к себе слово КОНФЛИКТ, какие слова ассоциируются у вас с КОНФЛИКТОМ? (Группы называют слова-ассоциации).

Сейчас вы назвали много слов – ассоциаций к слову КОНФЛИКТ.

Я заметила, что большинство из них отражало негативную, отрицательную сторону КОНФЛИКТА.

Давайте, сегодня посмотрим на КОНФЛИКТ со всех сторон, может ли конфликт дать положительный результат в развитии отношений, стать началом хорошего и доброго, может ли КОНФЛИКТ привести к позитивным изменениям в отношениях??? Предлагаю поразмышлять и постараться найти ответы на эти вопросы.

### **4. Работа по теме.**

Конфликты в нашей жизни неизбежны, и значит мы должны ими управлять. Главным инструментом в конфликтных ситуациях является СЛОВО. Есть слова, которые усугубляют конфликтную ситуацию, есть слова, которые сглаживают конфликт.

Поговорим об этих словах.

Попробуем проклассифицировать слова.

Слова, которые усугубляют конфликтную ситуацию называют *конфликтогенами*. Будем их избегать! Старайтесь использовать слова, которые сглаживают конфликтные ситуации, пусть они будут вашим инструментом для положительного решения КОНФЛИКТА.

#### **Слова-конфликтогены**

- Нет
- Я Вас не понимаю
- У нас с Вами всегда проблемы
- Мы столько лет уже вместе работаем, и всегда плохо.
- И в этот раз мы с Вами не договоримся.
- Да успокойтесь Вы!
- Не расстраивайтесь!
- Не беспокойтесь!
- Я ничем помочь не могу
- Это не моя проблема.
- Это Ваша проблема.
- Вы всегда делаете все мне назло
- Вы сами во всём виноваты.
- Вы что, издеваетесь?
- А Вы не обнаглели?
- Вы требуете слишком многого.

#### **Слова, сглаживающие конфликт:**

- Да
- Я понимаю Ваши чувства
- Мы всегда успешно договаривались
- И в этот раз мы, конечно, найдём вариант.
- Я благодарен за наше сотрудничество
- Спасибо за стремление решить эту задачу.
- Спасибо.
- Я согласен с Вами в том, что ...

- Мы вместе обязательно решим эту задачу.
- Я не могу сделать ..., но я могу сделать ...
- Я знаю, что мы можем сделать.

## **5. Упражнение на закрепление и применение.**

### **Работа с медиаматериалами.**

Сейчас вашему вниманию будут представлены видеоролики с различными проблемными ситуациями. Вам нужно внимательно их посмотреть. Затем каждой группе необходимо провести анализ данных проблемных ситуаций, определить, от чего будет зависеть протекание конфликта, найти оптимальное решение каждой проблемы и заполнить лист обсуждений (Приложение 1).

Будем придерживаться регламента 3 минуты на анализ, обсуждение и оформление своих мыслей.

1 СИТУАЦИЯ (просмотр видеоролика 1 с проблемной ситуацией – «конфликт между учеником и учителем»).

**Работа в группах.** Обсуждение, анализ, заполнение бланков обсуждений.

### **Презентация итогов работы в группах.**

Внимание на экран, посмотрим какое было оптимальное решение.

2 СИТУАЦИЯ (просмотр видеоролика 2 с проблемной ситуацией - «конфликт между ребенком и родителем» ).

**Работа в группах.** Обсуждение, анализ, заполнение бланков обсуждений.

### **Презентация итогов работы в группах.**

Посмотрим разрешение конфликтной ситуации.

3 СИТУАЦИЯ (просмотр видеоролика 3 с проблемной ситуацией - «конфликт между учеником и учителем»).

**Работа в группах.** Обсуждение, анализ, заполнение бланков обсуждений.

### **Презентация итогов работы в группах.**

Посмотрим продолжение и увидим к каким изменениям привела данная ситуация.

4 СИТУАЦИЯ (просмотр видеоролика 4 из х/ф «Бумеранг» с проблемной ситуацией - «конфликт между ребенком и родителем»).

**Работа в группах.** Обсуждение, анализ, заполнение бланков обсуждений.

### **Презентация итогов работы в группах.**

Обратимся за комментариями к эксперту нашей встречи педагогу-психологу - Смирновой Анне Вячеславовне.

Психолог: «Всем добрый день! Как вы уже поняли, в последней ситуации конфликта между родителем и ребенком, мама заняла далеко неэффективную позицию. А напротив, выбрала такую модель поведения, которая может только навредить психике ребёнка и подорвать доверие между родителями и детьми.

Родители в таком общении с ребенком формируют у него такие качества, как неадекватная самооценка, неуверенность в себе, агрессивность, жестокость. В дальнейшей своей жизни ребенок повторяет родительскую модель поведения, становится конфликтным с окружающими людьми.

В большинстве случаев такое поведение родителей возвращается им бумерангом – когда уже взрослые дети точно также общаются со своими родителями, унижают и оскорбляют их. Поэтому в конфликте взрослого с ребенком именно взрослые должны занимать более мудрую позицию и эффективно завершать конфликт.»

Каждому раздается памятка с рекомендациями по эффективному разрешению конфликта (Приложение 2).

#### **6. Рефлексия. Подведение итогов.**

Поделитесь своими мыслями, чувствами по сегодняшнему интерактивному занятию.

Что для вас было полезным на сегодняшнем занятии?

Какие у вас есть предложения и пожелания?

#### **Наша встреча подошла к своему логическому завершению.**

Как вы видите, есть разные пути разрешения конфликтных ситуаций.

Конфликтные ситуации возникают в нашей жизни, мы должны ими управлять, решать, извлекать из них уроки, умело решая их. Будем следовать рекомендациям по эффективному разрешению конфликта.

Не случайно, КОНФЛИКТЫ называют школой отношений.

А наши отношения строятся на **сотрудничестве, содружестве, сотворчестве.**

Пусть это только укрепляет наши отношения и позволяет избегать конфликтных ситуаций.

Спасибо всем за сплоченную работу, интересные мысли, важные мнения!

**ЛИСТ АНАЛИТИКОВ**

Определите от чего будет зависеть протекание конфликта в следующих ситуациях.

**СИТУАЦИЯ 1.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---

---

---

**СИТУАЦИЯ 2.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---

---

---

**СИТУАЦИЯ 3.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---

---

---

**СИТУАЦИЯ 4.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### **ЛИСТ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ**

**Определите от чего будет зависеть протекание конфликта в следующих ситуациях.**

#### **СИТУАЦИЯ 1.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

#### **СИТУАЦИЯ 2.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

#### **СИТУАЦИЯ 3.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

#### **СИТУАЦИЯ 4.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---

---

---

---

### **ЛИСТ ЭКСПЕРИМЕНТАТОРОВ**

**Определите от чего будет зависеть протекание конфликта в следующих ситуациях.**

#### **СИТУАЦИЯ 1.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---

---

---

---

#### **СИТУАЦИЯ 2.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---

---

---

---

#### **СИТУАЦИЯ 3.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если

---



---

---

---

---

**СИТУАЦИЯ 4.**

Этот конфликт приведёт к позитивным изменениям (налаживание отношений), если

---

---

---

---

Этот конфликт приведёт к негативным изменениям (ухудшение или разрыв отношений), если \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### **Памятка для эффективного выхода из конфликтных ситуаций**

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных интересов и мнений.

#### **Причины конфликтов:**

1. обидные слова, оскорбления, упрёки,
2. неуместные, грубые шутки,
3. физическая агрессия.

#### **Слова, сглаживающие конфликт:**

- Да
- Я понимаю Ваши чувства
- Мы всегда успешно договаривались
- И в этот раз мы, конечно, найдём вариант.
- Я благодарен за наше сотрудничество
- Спасибо за стремление решить эту задачу.
- Спасибо.
- Я согласен с Вами в том, что ...
- Мы вместе обязательно решим эту задачу.
- Я не могу сделать ..., но я могу сделать ...
- Я знаю, что мы можем сделать.

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
6. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
7. Будьте справедливы и честны в конфликте.
8. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

## МЕТОДИКА «ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА УСТОЙЧИВОСТИ К КОНФЛИКТАМ»

Из книги Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. «Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп»

### Обработка и интерпретация результатов:

Подсчитайте общую сумму баллов.

Уровни устойчивости к конфликтам соответствуют следующим показателям:

40-50 - высокий уровень конфликтоустойчивости;

30-39 - средний уровень конфликтоустойчивости;

20-29 - уровень выраженной конфликтности;

19 и менее - высокий уровень конфликтности.

### БЛАНК ОТВЕТОВ

#### К МЕТОДИКЕ «ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА УСТОЙЧИВОСТИ К КОНФЛИКТАМ»

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Место работы (учебы) \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

**Инструкция:** «Оцените по пятибалльной системе, насколько у вас проявляется каждое из приведенных свойств».

№	Утверждение	5	4	3	2	1	Утверждение
1	Уклоняюсь от спора.						Рвусь в спор.
2	Отношусь к конкуренту без подозрений.						Подозрителен.
3	Имею адекватную самооценку.						Имею завышенную самооценку.
4	Прислушиваюсь к мнению других.						Не принимаю иных мнений.
5	Не поддаюсь провокации, не заводжусь.						Легко заводжусь.

6	Уступаю в споре, иду на компромисс.					Не уступаю в споре: победа или поражение.
7	Если взрываюсь, то потом ощущаю чувство вины.					Если взрываюсь, то считаю, что без этого нельзя.
8	Выдерживаю корректный тон в споре, тактичность.					Допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность.
9	Считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции.					Считаю, что в споре нужно проявить сильный характер.
10	Считаю, что спор - крайняя форма разрешения конфликта.					Считаю, что спор необходим для разрешения конфликта.

**Заключение**

**психолога** \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---