

XXVI НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11
Г. ПЕНЗЫ

Практико-ориентированный проект
«Культура общения в социальных сетях.
Сетикет.»

Автор-разработчик проекта:

Жиганов Никита,

учащийся 10Б класса

Руководитель: **Белик Л.А.**

Пенза, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.Паспорт проекта.....	2-3
2.Краткая аннотация проекта.....	3-4
3.Календарный план реализации проекта.....	4-6
4.Результаты проекта.....	6-7
5.Перспективы развития проекта.....	7-8
6.Используемые источники и интернет -ресурсы.....	9
Приложение 1. Анкета для учащихся 5 классов МБОУ СОШ №11 г. Пенза	10
Приложение 2. Результаты анкетирования учащихся 5 классов МБОУ СОШ №11 г. Пензы.....	11
Приложение 3. Вопросы итоговой анкеты для подписчиков.....	11
Приложение 4. Информационный буклет.....	12-13

1. ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Название проекта	«Культура общения в социальных сетях. Сетикет.»
ФИО автора проекта	Жиганов Никита, учащийся 10 Б класса МБОУ СОШ №11 г. Пензы
Обоснование актуальности проекта	Актуальность заключается в соответствии идеи проекта требованиям современного общества в вопросе воспитания культуры общения в сетевом пространстве.
Цель и задачи проекта	<p>Цель - сформулировать правила сетевого общения и предложить их использовать учащимся школы и их родителям в виртуальном общении.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить литературу, Интернет-ресурсы и подобрать необходимую информацию по теме проекта. 2. Провести анкетирование среди учащихся 5-х классов в школе. 3. Выявить и сформулировать основные правила сетевого этикета. 4. Подготовить буклет для обучающихся и их родителей. 5. Создать информационную группу в ВК по реализации цели проекта.
Краткое содержание проекта	<p>Представленный проект направлен на решение проблемы, связанной с отсутствием знаний о сетикете как о современной форме общения в виртуальном мире.</p> <p>Результаты анкетирования подтверждают необходимость решения поставленной проблемы проекта.</p> <p>Актуальность проекта: отсутствие знаний о сетикете в виртуальном общении.</p> <p>Проблема проекта: потеря культурного статуса человека в современном информационно-компьютерном обществе.</p> <p>Цель проекта: сформулировать правила сетевого общения и предложить их использовать учащимся школы и их родителям в виртуальном общении.</p>
Целевая аудитория проекта	учащиеся 5-6х классов МБОУ СОШ №11

	г.Пензы
Кадровое обеспечение	Классные руководители, ученическое самоуправление
Ресурсное обеспечение	компьютер, проектор.
Сроки реализации проекта	Сентябрь 2021- февраль 2022 гг.

Краткая аннотация проекта.

Буквально 25 лет назад человек и не мог подумать, что с помощью интернета сможет общаться с людьми из разных городов и даже стран. Однако интернет, являясь зеркальным отражением реальной жизни, включает в себя, как позитивные, так и негативные ее стороны.

В борьбу с отрицательными моментами вступает растущая потребность в соблюдении определенных «правил поведения», которые делают сетевые коммуникации удобными и безопасными. Правила поведения и правила хороших манер для пользователей сети часто именуют «сетевым этикетом» или «сетикетом».

По большому счету, виртуальный мир мало чем отличается от реального. И язык, и правила поведения в нем в основном такие же, как в обычном обществе. И здесь и там недопустимы грубость, невежливое отношение к собеседнику, оскорбления и излишняя агрессивность. Чтобы помочь людям понять важность грамотного общения в интернете, важно донести до людей основные правила сетевого общения в различных его видах.

Актуальность проекта: отсутствие знаний о сетикете в виртуальном общении.

Проблема проекта: потеря культурного статуса человека в современном информационно-компьютерном обществе.

Цель проекта: сформулировать правила сетевого общения и предложить их использовать учащимся школы и их родителям в виртуальном общении.

Гипотеза проекта: знания культуры общения онлайн могут помочь человеку оставаться грамотным, избежать неловких ситуаций.

Задачи проекта:

1. Изучить литературу, Интернет-ресурсы и подобрать необходимую информацию по теме проекта.
2. Провести анкетирование среди учащихся 5-х классов в школе.
3. Выявить основные правила сетевого этикета.
4. Подготовить буклет для обучающихся и их родителей.
5. Создать информационную группу в ВК.

Результат проекта: подготовить буклет с самыми важными правилами сетевого общения. Создать сообщество в ВК с целью распространения информации среди учащихся школы и их родителей о правилах сетевого этикета.

Практическая значимость работы: разработанный продукт проекта (буклет) может быть размещён на информационном стенде школы, классных уголках 5-6-х

классов, в группах классов, сайте школы, а также применяться учителями на классных часах. Размещённая информация в ВК сообществе даёт возможность формировать современные навыки культурного общения в сети интернет.

Методы исследования проекта: анализ интернет- источников, обобщение, интервьюирование, анкетирование.

Этапы реализации проекта

№ п/п	Этап	Содержание деятельности	Период
1	Подготовительный	Изучение проблемы	Сентябрь-октябрь 2021 г.
		Систематизация информации о проблеме проекта	
		Планирование	
		Анкетирование	
2	Основной	Подготовка буклета	ноябрь 2021 г.- декабрь 2021 г.
		Апробация буклета	
		Создание сетевого сообщества в вк с целью распространения информации среди учащихся школы и их родителей о правилах сетевого этикета.	
3	Заключительный	Анализ результатов проекта	январь 2022 г.- февраль 2022 г.
		Планирование дальнейшего развития Проекта	

Социальный эффект: знание и применения основных правил общения в сети Интернет будет способствовать пониманию собеседника в процессе общения, минимизации конфликтных ситуаций в процессе общения, размещение информации в сети в сообществе в нестандартной, интересной форме будет способствовать повышению уровня знаний правил сетикета среди целевой аудитории. Разработанные правила сетикета позволят предвидеть реакцию людей различных возрастов на сообщения. Когда человек выполняет эти правила, он может быть уверен, что его действия не причинят неудобства окружающим виртуального мира, не натолкнутся на их неприятие или осуждения. В этом случае следование обозначенным правилам сетикета входят в привычку, становятся неотъемлемой чертой характера человека

2. Календарный план реализации проекта

№	Мероприятия	сроки	Качественные и количественные показатели
1	Изучение литературы и Интернет - источников по теме проекта.	Октябрь-ноябрь 2021	М. Гарцев. Сетевое общение...Обрывки

			<p>текста М. Виннер. Социальные сети без страха для тех, кому за ... (ссылки на основные источники информации указаны в пункте №6)</p>
2	Систематизация информации о проблеме проекта	Ноябрь 2021	<p>Изучено 3 информационных источника по теме проекта. Сделан вывод: любое взаимодействие людей основывается на общечеловеческих ценностях, в том числе и сетевое.</p>
3	Анкетирование учащихся 5 классов МБОУ СОШ №11 г. Пенза	Декабрь 2021	<p>Проведён опрос среди обучающихся 5-х классов (52 человека).</p>
4	Анализ результатов анкетирования	Декабрь 2021	<p>По результатам опроса оказалось, что 78,8% школьников не знают правила, но хотели узнать, 7,7% знают правила и соблюдают их и 13,4% – не знают и не хотят знать. Анкетирование показало, что 57% респондентов сталкивались в период дистанционного обучения с трудностями в</p>

			общении с учителями и одноклассниками. Подробный анализ результатов анкетирования представлен в Приложении 2.
5	Работа над созданием информационного буклета	Декабрь 2021	Буклет разрабатывался в Microsoft Word с помощью изученной литературы
6	Размещение информационного буклета в классных уголках 5 классов школы и беседе классов	Декабрь 2021	Ознакомление учащихся с основными правилами сетевого общения
7	Создание сообщества в ВК с целью информирования учащихся школы об основных правилах общения в сети Интернет (https://vk.com/club209833587)	Январь 2022	На текущий момент 50 подписчиков, положительных лайков 41. Размещено 2 информационные статьи.
8	Анкетирование контрольной группы учащихся на предмет знаний и применения правил сетикета	Январь 2022	Большая часть учеников, изучив основные правила сетикета стала их применять в сетевом общении и увидела положительный результат.
9	Анализ повторного анкетирования учащихся	Январь 2022	Выявлена положительная динамика.

Результаты проекта.

Результаты анкетирования подвели к необходимости создания основных правил сетевого общения:

Правило №1 Не забывайте, что собеседник не скоростной компьютер, а вполне реальный человек со своими взглядами.

Правило №2 Прежде чем написать что-либо, реши, реально ли сказать тот же текст человеку при личной встрече.

Правило №3 Будь кратким и пиши исключительно по сути. Никто не станет читать длинные послания.

Правило №4 Помни, что безграмотные письма с массой ошибок обычно вызывают раздражения. Если ты не уверен в правописании, обратись к помощи программы для проверки орфографии.

Правило №5 В Сети нужно уважать личную жизнь других пользователей.

Правило №6 Не стоит посылать электронную почту чужим людям.

Правило №7 При посещении популярных файловых серверов помни о существовании других пользователей. Поставь себя на их место.

Правило №8 Если ты знаешь и умеешь больше других это ещё не повод для того, чтобы поучать и делать замечания. Если без замечаний не обойтись, делай их вежливо, корректно.

Правило №9 Главное, не забывай ставить себя на место других пользователей Сети.

Правило №10 Не злоупотребляйте смайликами.

Правило №11 Старайтесь не флудить (избыточно цитировать) в чате.

Правило №12 Уважайте время и возможности других.

5.Перспективы развития проекта

В дальнейшем планируется размещение информационных статей в школьной газете «ШОК», в городских бесплатных газетах, размещение информационного буклета в группах параллели старших классов нашей школы и школ города, привлечение социальных партнеров школы с целью размещения ссылки на сообщества и правил сетикета на их продукции (Пензенская кондитерская фабрика, Пензенский бизнес журнал). Возможно сотрудничество с колледжами и ВУЗами города.

Таким образом, сетикет выступает как социальный регулятор, он помогает пользователям оставаться людьми в условиях анонимности. Моральные и этические нормы необходимы для того, чтобы люди всегда оставались людьми, даже при

кажущейся безнаказанности киберпространства. Репутация портится быстро, а сформировать её – трудоёмкое занятие. Лучше сразу создавать нужный образ своей личности, придерживаясь правил сетевого этикета, в каком бы сообществе вы ни вращались.

6. Используемые источники и интернет-ресурсы

- 1) <https://cyberleninka.ru/article/n/normy-virtualnogo-obscheniya-v-diskurse-russkoyazychnyh-chatov>
- 2) <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-eticheskie-problemy-postroeniya-informatsionnogo-obschestva>
- 3) <https://externat-foxford-ru.turbopages.org/externat.foxford.ru/s/polezno-znat/setevoy-etiket>
- 4) <https://timeweb.com/ru/community/articles/setevoe-virtualnoe-obshchenie-i-ego-vliyanie-na-mezhlichnostnye-otnosheniya>
- 5) <https://onlypult.com/ru/blog/setevoy-etiket>
- 6) <https://studfile.net/preview/7506929/page:3/>
- 7) <https://novainfo.ru/article/18155>
- 8) <https://pro-promotion.ru/articles/help/что-такое-flood-v-chem-ego-otlichie-ot-spama>
- 9) <http://xn--c1anbker.sxn--p1ai/poleznye-sajty/328-opasnosti-interneta>
- 10) <https://www.lektorium.tv/polozhitelnye-i-otricatelnye-storony-internet-obshcheniya-modul3>
- 11) *Гарцев М.* Сетевое общение... Обрывки текста – Михаил Гарцев, 2017
- 12) *Виннер М.* Социальные сети без страха для тех, кому за ... - Эксмо 2011
- 13) *Зеленина С.* В контакте с любовью – С. 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета для учащихся 5 классов МБОУ СОШ №11 г. Пенза

Вопросы

1. Знаете ли вы, что такое сетикет?

- А) да
- Б) нет
- В) затрудняюсь ответить

2. Соблюдают ли ваши друзья и знакомые законы культуры общения в социальных сетях?

- А) да
- Б) нет
- В) затрудняюсь ответить

3. Часто ли вы используете смайлики при общении в интернете?

- А) да
- Б) нет
- В) затрудняюсь ответить

4. Часто ли вы отвечаете на сообщения подробно (частями)?

- А) да
- Б) нет
- В) затрудняюсь ответить

5. Часто ли вы «спамите» человека сообщениями, чтобы привлечь его внимание?

- А) да
- Б) нет
- В) затрудняюсь ответить

Приложение 2. Результаты анкетирования учащихся 5 классов МБОУ СОШ №11 г. Пензы

Проведён опрос среди обучающихся 5-х классов (52 человека), чтобы выяснить, знают ли они, что такое сетевой этикет и соблюдают ли они правила сетевого этикета при общении в социальных сетях. По результатам опроса оказалось, что 78,8% школьников не знают правила, но хотели узнать, 7,7% знают правила и соблюдают их и 13,4% – не знают и не хотят знать. Ниже представлены результаты этого опроса.



Также в ходе анкетирования выяснилось, что большая часть учеников злоупотребляет смайликами при общении в чате, другие отвечают на сообщения подробно (оправляют сообщение не полностью, частями), а некоторые забывают ставить себя на место собеседника при онлайн - общении.

Приложение 3. Вопросы итоговой анкеты для подписчиков

1. Узнали ли вы для себя новые правила?
2. А) да
3. Б) нет
4. Начали ли вы применять эти правила в сетевом общении?
5. А) да
6. Б) нет
7. Повлияло ли это на улучшение взаимопонимания между вами и собеседником?
8. А) да
9. Б) нет

Приложение 4. Информационный буклет



Правило №1

Не забывайте, что собеседник не скоростной компьютер, а вполне реальный человек со своими взглядами.

Правило №2

Прежде чем написать что-либо, реши, реально ли сказать тот же текст человеку при личной встрече.

Правило №3

Будь кратким и пиши исключительно по сути. Никто не станет читать длинные послания.

Правило №4

Помни, что безграмотные письма с массой ошибок обычно вызывают раздражения. Если ты не уверен в правописании, обратись к помощи программы для проверки орфографии.

Правило №5

В Сети нужно уважать личную жизнь других пользователей.

Правило №6

Не стоит посылать электронную почту чужим людям.

Правило №7

При посещении популярных файловых серверов помни о существовании других пользователей. Поставь себя на их место.

Правило №8

Если ты знаешь и умеешь больше других это ещё не повод для того, чтобы поучать и делать замечания. Если без замечаний не обойтись, делай их вежливо, корректно.

Правило №9

Главное, не забывай ставить себя на место других пользователей Сети.

Правило №10

Не злоупотребляйте смайликами.

Правило №11

Старайтесь не флудить (избыточно цитировать) в чате.

Правило №12

Уважайте время и возможности других.

Буквально 25 лет назад человек и мог подумать, что с помощью интернета сможет общаться с людьми из разных городов и даже стран. Однако интернет являясь зеркальным отражением реальной жизни, включает в себя, как позитивные, так и негативные стороны.

В борьбу с отрицательными моментами вступает растущая потребность в соблюдении определенных «правил поведения», которые делают сетевые коммуникации удобными и безопасными. Правила поведения и правила хороших манер для пользователей сети часто именуют «сетевым этикетом» или «сетикетом».

По большому счету, виртуальный мир мало чем отличается от реального. И язык, и правила поведения в нем в основном такие же, как в обычном обществе. И здесь и там недопустимы грубость, невежливое отношение к собеседнику, оскорбления и излишняя агрессивность. Чтобы помочь людям понять важность грамотного общения в интернете, важно донести до людей основные правила сетевого общения в различных его видах.